

|   | Normal                                 | Optimal                                | Exkluziv                               | Bytové domy                            |
|---|--|--|--|--|
| <b>Informační servis – Modrá linka</b>  |  |  |  |  |
| profese: instalatér, tesař, topenář, tapetář, zámečnický, malíř, elektrikář, kameník, sklenář, zedník, pokrývač, klempíř nebo další profese | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      |
| → opravy  | org                                    | org                                    | org                                    | org                                    |
| → rekonstrukce  | org                                    | org                                    | org                                    | org                                    |
| → stavební úpravy budovy nebo bytu  | org                                    | org                                    | org                                    | org                                    |
| <b>Urgentní asistenční služby</b>   |  |  |  |  |
| odvrácení havarijní situace   |  |  |  |  |
| profese: instalatér, topenář, zámečnický, elektrikář, sklenář, pokrývač   | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      |
| → odstranění příčiny vzniku stavu nouze   | 2 000 Kč / zásah<br>(2 zásahy do roka) | 2 000 Kč / zásah<br>(2 zásahy do roka) | 4 000 Kč / zásah<br>(2 zásahy do roka) | 7 000 Kč / zásah<br>(5 zásahů do roka) |
| → zprovoznění nefunkčních systémů nezbytných pro provoz domácnosti či budovy  |  |  |  |  |
| → provedení nezbytných opatření ke zmírnění následků škod či zabránění vzniku následných škod   |  |  |  |  |
| → doprava do místa náhradního ubytování   | bez limitu                             | bez limitu                             | bez limitu                             | bez limitu                             |
| <b>servis domácích elektrospotřebičů (po záruce do 5ti let)</b>   |  |  |  |  |
| lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička  |  |  | 4 000 Kč / zásah<br>(2 zásahy do roka) | 7 000 Kč / zásah<br>(5 zásahů do roka) |
| pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla   |  |  |  |  |
| myčka nádobí, televizor   |  |  |  |  |
| sporák, trouba (kromě samostatných mikrovlnných), varná deska   |  |  |  |  |
| <b>deratizace, dezinfekce</b>   |  |  |  |  |
| hubení či omezení výskytu hlodavců, hmyzu či jiných členovců  |  |  | 4 000 Kč / zásah<br>(2 zásahy do roka) | 7 000 Kč / zásah<br>(5 zásahů do roka) |

org: služba je organizována; náklady na provedení prací hradí klient