direct pojišťovna

INFOBULLETIN

Informace pro zájemce o pojištění uzavírané na dálku a mimo obchodní prostory

Základní informace o pojistiteli
Direct pojišťovna, a.s., IČ: 250 73 958
akciová společnost se sídlem Brno, Město Brno, Novobranská 544/1,
PSČ 602 00, Česká republika

Informace o registraci pojistitele v obchodním rejstříku
Společnost pojistitele je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 3365

Kontaktní údaje pojistitele

klientská linka pojistitele:	542 425 000, fax: 542 217 910,
web:	www.direct.cz
email:	info@direct.cz

V případě, že za pojistitele jedná pojišťovací zprostředkovatel, je tento povinen identifikační údaje a další povinné údaje o své firmě sdělit zájemci o pojištění přímo.

Hlavní předmět podnikání pojistitele
pojišťovací činnost

Název a sídlo dohledového orgánu
Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Informace o obsahu sjednaného pojištění
Pro pojištění platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, obecně závazné právní předpisy platné v pojišťovnictví a pojistné podmínky pojistitele uvedené na webových stránkách www.direct.cz.

Definice pojištění a konkrétní informace o rozsahu pojistného krytí a hlavních výlukách u všech sjednaných pojištění
Podrobné definice pojištění a konkrétní informace o rozsahu pojistného krytí a hlavních výlukách u všech sjednaných pojištění naleznete v produktových listech jednotlivých pojištění, které jsou k dispozici na webových stránkách pojistitele *www.direct.cz* (v jednotlivých sekcích pojištění) nebo na oblastních agenturách pojistitele, přičemž výčet jednotlivých agentur naleznete na webových stránkách pojistitele. Informace týkající se hlavních výluk jednotlivých pojištění naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách, případně v doplňkových pojistných podmínkách k danému pojištění.

Pojistné
Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření smlouvy, pokud není ujednáno jinak. Pojistné je splatné 15. dnem ode dne zaslání návrhu pojistné smlouvy zájemci o pojištění. Pojistné je uhrazeno dnem připsání na bankovní účet pojistitele.
Výše pojistného je individuální a odvíjí se zejména od požadovaného rozsahu pojištění a doby trvání pojištění. Výše pojistného je uvedena a sjednána v pojistné smlouvě. Pojistitel má právo stanovit pro jednotlivé pojistné produkty minimální a maximální výši pojistného, rovněž tak má právo stanovit nejnižší a nejvyšší pojistné částky, na které lze pojištění sjednat, nestanoví-li zákon jinak.

Poplatky
Podrobné informace o poplatcích spojených s pojištěním naleznete na webových stránkách pojistitele *www.direct.cz* nebo jsou k dispozici na oblastních agenturách pojistitele, přičemž výčet jednotlivých agentur naleznete na webových stránkách pojistitele.
Direct pojišťovna nepožaduje po svých klientech žádné zálohy ani zvláštní poplatky související s uzavřením pojistné smlouvy, a to ani pro smlouvy uzavírané na dálku či mimo obchodní prostory.

Kodexy chování, které jsou pro pojistitele závazné nebo které dobrovolně dodržuje:
Kodex etiky v pojišťovnictví a Etický kodex finančního trhu vydané Českou asociací pojišťoven. Oba tyto kodexy jsou přístupné na *www.cap.cz*.

Doba platnosti pojistné smlouvy
Před uzavřením pojistné smlouvy je zájemce povinen odpovědně zvážit, zda je schopen hradit pojistné po celou sjednanou pojistnou dobu, resp. dobu placení pojistného.
Pojištění se sjednává na dobu určitou (v pojistné smlouvě určenou počátkem a koncem pojištění) nebo neurčitou v závislosti na dohodě v pojistné smlouvě a druhu pojištění. Doba platnosti je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Vznik pojištění lze ujednat v pojistné smlouvě přesným datem a časem. Pro případ, že počátek pojištění není určen přesným časem, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však dnem následujícím po dni uzavření smlouvy.
Pojistná smlouva je uzavřena včasným a řádným uhrazením pojistného.
Pojistnou dobou je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
Pojistné období je časový úsek dohodnutý v pojistné smlouvě, za který se platí pojistné. První pojistné období začíná počátkem pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo v doplňkových nebo jiných pojistných podmínkách uvedeno jinak, pojistné období se sjednává v délce 12 měsíců.

Minimální délka trvání pojistné smlouvy
Dle druhu pojištění:
Povinné ručení: 21 dní
Havarijní pojištění: 21 dní
Cestovní pojištění: 7 dní
Úrazové pojištění, Pojištění domů, bytů a Pojištění domácností a Pojištění odpovědnosti za škody způsobené zaměstnancem zaměstnavateli lze uzavřít pouze minimálně na období jednoho roku.

Pojistné plnění
Právo na pojistné plnění z pojištění a jeho výše je definována v pojistných podmínkách. Nastane-li pojistná událost, má oprávněná osoba právo, aby ji pojistitel poskytl pojistné plnění v rozsahu a výši sjednané v pojistné smlouvě. Nebyl-li v době pojistné události obmyšlený určen, nabývají práva na pojistné plnění oprávněné osoby určené v Občanském zákoníku.

Způsoby zániku pojistné smlouvy relevantní pro pojistníka
Pojistná smlouva zaniká z následujících důvodů:
- uplynutím pojistné doby, na kterou byla sjednána (smlouvy na dobu určitou)
- ke konci pojistného období (je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období)
- nezaplacením pojistného – pojištění zanikne marným uplynutím dodatečné lhůty v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky pojistníkovi
- výpovědí s osmidenní výpovědní dobou:
  a) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy ze strany pojistitele i pojistníka;
  b) ze strany pojistníka do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko odporujícího zásadě rovného zacházení;
  c) ze strany pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele;
  d) ze strany pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti;
- výpovědí do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s měsíční výpovědní lhůtou
- dohodou
- zánikem pojistného zájmu
- zánikem pojistného nebezpečí
- dnem smrti pojištěné osoby
- dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce
- dnem odmítnutí pojistného plnění
- dnem oznámení o změně vlastnictví pojištěného majetku

Praktické pokyny a informace týkající se odstoupení od pojistné smlouvy
Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti nezodpoví pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel. Toto ujednání neplatí pro povinná pojištění. Odstoupí-li pojistitel od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné, a to ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným. Odstoupení je účinné dnem doručení. Pojistitel je pro tento případ oprávněn započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.
Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit také do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o rozhodnutí o úpadku pojištěného nebo o způsobu řešení úpadku pojištěného. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi. Pojistiteli náleží pojistné za dobu trvání pojištění.
Pojistitel zašle oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy pojistníkovi písemně na jemu poslední známou adresu.

Odstoupení ze strany pojistníka
Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě do čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. Toto právo pojistník nemá u smluv sjednaných na dobu kratší než jeden měsíc u cestovního pojištění, pojištění zavazadel, pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním nebo obdobného pojištění.
Odstoupení od smlouvy je pojistník povinen zaslat na adresu sídla pojistitele.
Neodstoupením od pojistné smlouvy pojistná smlouva zůstává v platnosti po celou dobu, na kterou byla sjednána a smluvní strany jsou vázány všemi právy a povinnostmi, které pro ně z pojistné smlouvy vyplývají.

Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy
Formulář je zasílán zájemci o pojištění jako součást průvodního dopisu k návrhu pojistné smlouvy, dále je k dispozici na *www.direct.cz.*

Právo, kterým se řídí pojistná smlouva, resp. které pojistitel navrhuje
Pojistitel navrhuje, aby se pojistná smlouva a pojištění sjednaná na jejím základě řídila českým právním řádem.

Údaj o soudním řešení sporů
Veškeré spory, které z pojistné smlouvy nebo souvisejících smluvních dokumentů vyplynou, se řídí právními předpisy České republiky.
Pokud nebude možné vyřešit spor smírnou cestou, bude spor řešen prostřednictvím příslušného soudu České republiky.

Údaj o jazyku, ve kterém bude pojistitel se spotřebitelem jednat, poskytovat pojistné podmínky a informace
Český jazyk, není-li dohodnuto jinak.

Způsob vyřizování stížností pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob, včetně možnosti se obrátit se stížností na Českou národní banku
Stížnosti může pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podat písemně na adresu pojistitele Direct pojišťovna, a.s., Novobranská 544/1, 602 00 Brno. Osoba, která stížnost podala, pak bude bez zbytečného odkladu pojistitelem vyrozuměna o tom, že pojistitel přijal stížnost, jakož i o tom, jakým způsobem a v jaké lhůtě bude stížnost vyřízena. Následně bude osoba písemně vyrozuměna pojistitelem o vyřízení stížnosti. Pojistník, pojištěný nebo osoba oprávněná se mohou rovněž obrátit na Českou národní banku jako dozorující orgán v pojišťovnictví.

Garanční fond ČKP
Garanční fond spravuje Česká kancelář pojistitelů (ČKP) v souladu se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v platném znění. Je tvořen příspěvky jednotlivých pojistitelů, které nabízejí na českém trhu povinné ručení, dále z pojistného za hraniční pojištění a zejména příspěvky vlastníků vozidel registrovaných v ČR, pokud nemají sjednáno povinné ručení.
Z garančního fondu je následně poskytováno pojistné plnění poškozenému za škodu způsobenou např. nepojištěným či nezjištěným vozidlem, nebo vozidlem, které je pojištěno u pojistitele, který z důvodu úpadku nemůže poskytnout plnění apod..

Fond zábrany škod
Fond zábrany škody spravuje Česká kancelář pojistitelů (ČKP) v souladu se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v platném znění. Tento fond se používá pro zábranu škod vznikajících provozem vozidel. Je tvořen z odvodů z přijatého pojistného a dalších prostředků za předcházející kalendářní rok v daném kalendářním roce. Pojistitel je povinen odvádět do tohoto fondu nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného u pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje v platnosti, včetně údaje o ceně
Údaje poskytnuté pojišťovnou před uzavřením pojistné smlouvy zůstávají v platnosti po dobu jednoho měsíce ode dne, kdy byla zájemci o pojištění zaslána nabídka, ve které byly údaje poskytnuty.

Informace o možnosti na vyžádání obdržet další informace a informace o povaze těchto informací
Pojistitel je povinen zájemci o pojištění poskytnout další informace a sdělit mu povahu těchto informací, pokud o to zájemce požádá.
Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojistné smlouvy uzavřené na dálku pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.
Informace jsou k dispozici klientovi na webových stránkách *www.direct.cz.*
Dále je možné informace vyžádat na kontaktech: *http://www.direct.cz/o-nas/napiste-nam/,* případně na infolince: 542 425 000.

Způsob uzavření smlouvy pomoci elektronických prostředků (on-line)
Na webových stránkách pojistitele/sjednatele vybere zájemce o pojištění požadovaný druh pojištění a vstoupí do procesu online sjednávání. Postupuje podle nápovědy až do výpočtu ceny pojištění, v případě zájmu pokračuje v procesu až do sjednání návrhu pojistné smlouvy. Smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, pokud k němu dojde ve lhůtě splatnosti a ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.

Informace o možnosti zjišťování a opravování chyb vzniklých při zadávání dat
Během sjednávání je zájemci o pojištění umožněno pohybovat se mezi jednotlivými kroky procesu sjednávání, tj. vracet se do předchozího kroku a opravovat případné chyby.

Způsob uzavření smlouvy po telefonu
Pojištění je možné sjednat na dálku po telefonu pomocí operátora. Na počátku telefonního hovoru je zájemce o pojištění seznámen se základními údaji o pojistiteli/sjednateli a účelu hovoru. Kontakt na operátora je uveden na webových stránkách. Smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, pokud k němu dojde ve lhůtě splatnosti a ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.
Doporučení k uzavření daného pojištění vychází na základě požadavků, potřeb a informací zadaných klientem do elektronického formuláře nebo sdělených telefonicky při žádosti o sjednání tohoto pojištění. Klient si na základě učiněné nabídky, kdy pojistné i pojistná částka odpovídá jeho potřebě, zvolí jemu nejvíce vyhovující produkt.

Archivace pojistné smlouvy
Po uzavření je pojistná smlouva uložena a archivována pojistitelem v souladu s právními předpisy po dobu, po kterou je možno oprávněně požadovat plnění z této smlouvy. Během této doby může zájemce o pojištění požádat o kopii pojistné smlouvy. Písemnou žádost zašle klient na kontaktní adresu Direct pojišťovny, jak je uvedeno v Kontaktních údajích tohoto dokumentu.

Souhlas pojistníka se zpracováním jeho osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění
Pojistník souhlasí, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „zákon"), aby byly jeho osobní údaje zpracovány pojistitelem v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Dále souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel registrovaný v souladu s § 16 zákona Úřadem pro ochranu osobních údajů. Výslovně souhlasí s tím, že pojistitel může údaje získané v souvislosti se sjednaným pojištěním sdělovat České kanceláři pojistitelů, subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovnictví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů.

Souhlas pojistníka se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů v platném znění
V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, dává zájemce pojistiteli výslovný souhlas k využití podrobností jeho elektronického kontaktu uvedeného v záhlaví pojistné smlouvy za účelem šíření obchodních sdělení samotného pojistitele elektronickými prostředky.

V Brně 1. 1. 2014