



Pojistné podmínky

Naše auto


ČSOB Pojišťovna



800 100777 | www.csobpoj.cz

OBSAH

ČÁST A.	OBECNÁ ČÁSTstr.	5
	<i>(obecná pravidla pojištění)</i>		
ČÁST B.	POJIŠTĚNÍ VOZIDLA TYPU KASKOstr.	14
	<i>(havarijní pojištění vozidla)</i>		
ČÁST C.	POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA.str.	20
	<i>(povinné ručení)</i>		
ČÁST D.	POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ VOZIDLAstr.	27
	<i>(odcizení vozidla a jeho výbavy)</i>		
ČÁST E.	POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL A PŘEPRAVOVANÝCH VĚCÍstr.	30
	<i>(přepravovaná zavazadla)</i>		
ČÁST F.	ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOBstr.	31
	<i>(úrazové pojištění posádky vozidla)</i>		
ČÁST G.	POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA PŮJČOVNÉstr.	34
	<i>(náklady na vozidlo z půjčovny)</i>		
ČÁST H.	POJIŠTĚNÍ OKENNÍCH SKEL VOZIDLAstr.	36
	<i>(pojištění obvodových skel vozidla)</i>		
ČÁST I.	ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDLAstr.	37
	<i>(živelná pohroma)</i>		

ČÁST J.	ASISTENČNÍ SLUŽBY JAKO SOUČÁST POJIŠTĚNÍ DLE ČÁSTI B a Cstr. 38
	<i>(součást pojištění dle Části B a C)</i>	
ČÁST K.	ASISTENČNÍ SLUŽBY NADSTANDARDstr. 46
	<i>(rozšíření základních asistenčních služeb)</i>	
ČÁST L.	VÝKLAD POJMŮ.str. 53
ČÁST M.	PŘEDPIS ZABEZPEČENÍ VOZIDELstr. 57
	<i>(podmínky zabezpečení vozidla v případě plnění při jeho odcizení)</i>	

ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK I

Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla sjednané dle Části C těchto Všeobecných pojistných podmínek Komplexní pojištění vozidla NAŠE AUTO VPP KPV 2014 (dále jen „VPP KPV“) platí příslušná ustanovení zákona č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti“); vyhláška Ministerstva financí č. 205/1999 Sb., kterou se provádí zákon o pojištění odpovědnosti (dále jen „vyhláška“), tato VPP KPV a ujednání v pojistné smlouvě.
2. Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP KPV platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tato VPP KPV a ujednání v pojistné smlouvě.
3. VPP KPV jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK II

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují jednotlivé části těchto VPP KPV a ujednání pojistné smlouvy.

ČLÁNEK III

Cizí pojistné nebezpečí

1. V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 občanského zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejpozději do skončení časově posledního šetření škodné události, jejíž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

ČLÁNEK IV

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí. Výluka z pojištění podle předchozí věty se nevztahuje na Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla podle části C těchto VPP KPV.

ČLÁNEK V

Povinnosti účastníků pojištění

1. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný dále povinen:
 - a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech,

- na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo hodnoty pojistného zájmu (předmětu pojištění) nebo místa pojištění,
- b) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví či spoluvlastnictví majetku, k němuž se pojištění vztahuje apod.) a všechny změny v identifikačních údajích pojištěného (zejména změnu v adrese skutečného bydliště pojištěného),
 - c) počínat si při veškerém svém jednání (právním i neprávním; při konání i případném opomenutí) tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
 - d) je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy,
 - e) došlo-li ke škodné události, neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu (předměty pojištění) pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty, nejdéle však 10 pracovních dnů od oznámení škodné události. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob,
- f) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo,
 - g) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti těmto pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
 - i) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí.
2. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je oprávněná osoba dále povinna bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla. Stejnou povinnost má jakákoliv osoba, která oznamuje pojistiteli vznik škodné události a která má na pojistném plnění právní zájem.
 3. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistník dále povinen:
 - a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo hodnoty pojistného zájmu (předmětu pojištění) nebo místa pojištění,
 - b) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví či spoluvlastnictví majetku, k němuž se pojištění vztahuje apod.), a všechny změny v identifikačních údajích pojistníka a pojištěného (zejména změnu v adrese skutečného bydliště pojistníka a pojištěného),
 - c) bez zbytečného odkladu pojištěnému (je-li odlišný od pojistníka) oznámit, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného

- s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
- d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění.

V případě, že se pojištění vztahuje na hodnotu pojistného zájmu pojištěného odlišného od pojistníka, má pojistník stejné povinnosti jako pojištěný.

4. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistitel dále povinen:
- vrátit osobě uplatňující právo na pojistné plnění doklady, které si vyžádá a které pojistiteli poskytla pro šetření existence a rozsahu jeho povinnosti plnit,
 - umožnit osobě uplatňující právo na pojistné plnění nahlédnout do podkladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření škodné události a pořídít si jejich kopii.
5. V případě vzniku škodní události, jejíž řešení bude vyžadovat asistenční služby je pojištěný povinen kontaktovat pojistitele telefonicky na čísle +420 222 803 442.

ČLÁNEK VI

Vznik, změny a zánik pojištění

- Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
- Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná, jinak je neplatná (není-li dále uvedeno jinak).
- Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.

- Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech a dále v těchto VPP KPV, zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodné události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
- V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchýlně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.
- Pokud zaniknou pojištění sjednaná dle Části B anebo Části C těchto VPP KPV, všechna ostatní pojištění, která byla v pojistné smlouvě sjednána, zanikají k datu zániku posledního z pojištění dle Části B nebo Části C těchto VPP KPV. Pojištění sjednané dle Části I těchto VPP KPV zaniká spolu s pojištění sjednaným dle Části C těchto VPP KPV.
- Jsou-li v pojistné smlouvě sjednána současně pojištění dle Části B, Části C a Části D těchto VPP KPV a dojde ke zničení vozidla, zaniká tím pojištění sjednané dle Části B a zároveň i pojištění sjednané dle Části D těchto VPP KPV. Pojištění sjednané dle Části C zůstává v platnosti. Za zaniklá pojištění náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo ke zničení vozidla.
- Jsou-li v pojistné smlouvě sjednána současně pojištění dle Části C a Části D těchto VPP KPV a dojde ke zničení vozidla, zaniká tím pouze pojištění sjednané dle Části D těchto VPP KPV. Pojištění sjednané dle Části C zůstává v platnosti. Za zaniklé pojištění náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo ke zničení vozidla.
- Jestliže v pojistné smlouvě není sjednáno pojištění dle Části C těchto VPP KPV a dojde ke zničení nebo odcizení vozidla, zanikají všechna pojištění obsažená v pojistné smlouvě. Za zaniklá pojištění náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo ke zničení nebo odcizení vozidla.

ČLÁNEK VII Pojistné

1. Pojistník je povinen platit pojistné, a to běžné nebo jednorázové, podle toho, co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě. Je-li sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí běžné pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatná zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4. tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
 - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne uplynutí 6 měsíců od tohoto data,
 - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne uplynutí 3, 6 a 9 měsíců od tohoto data,
 - c) v případě měsíčních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dnem následujícím po uplynutí každého jednoho měsíce od tohoto data.
6. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, zákoně o pojištění odpovědnosti, v těchto VPP KPV nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jde-li o jednorázové pojistné, náleží pojistiteli celé pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období.
10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9 tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9 a 10 tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 10 tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výší pojistného dle odst. 11 tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.
13. Pojistitel je oprávněn kdykoliv v době trvání pojištění v souvislosti se změnou jakékoliv skutečnosti rozhodné pro stanovení výše pojistného, ať se jedná o změnu vyvolanou právním jednáním pojistníka (např. žádost o změnu rozsahu nebo obsahu pojištění) nebo faktickým jednáním některého z účastníků pojištění nemajícím charakter právního úkonu (např. změna adresy bydliště

nebo sídla některého účastníka pojištění), upravit nově výši pojistného. Změnu výše pojistného je pojistitel oprávněn provést ke dni účinnosti dohody o změně rozsahu nebo obsahu pojištění, jedná-li se o takovou změnu skutečností rozhodných pro stanovení výše pojistného, která je realizována dohodou mezi pojistitelem a pojistníkem, nebo ke dni, kdy byla pojistiteli doručena jakákoliv informace nebo kdy se pojistitel jinak dozvěděl o změně jakékoliv skutečnosti rozhodné pro stanovení výše pojistného vyvolané pouhým faktickým jednáním některého z účastníků pojištění.

ČLÁNEK VIII Pojistné plnění

1. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele (nové, časové, jiné) nebo stupně opotřebení, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanoveny k tomu způsobilou osobou po dohodě s pojistitelem.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně (česká koruna), nevyplyvá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
3. Je-li pojištěným v právním vztahu pojištění věci a jiného majetku, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy pojištěný, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda pojištěný je či není oprávněnou osobou.
4. Je-li poškozeným v právním vztahu pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce DPH, poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy poškozený, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda poškozený je či není oprávněnou osobou.

ČLÁNEK IX Spoluúčast

1. Pojistitel a pojistník sjednávají, že oprávněné osobě půjde k tíži určitá část úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (dále také jen „spoluúčast“).
2. Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
3. Odchylně od ustanovení § 2815 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast se nestanoví z hodnoty úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by po zohlednění všech ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění (např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vzniklo oprávněné osobě jinak, právě před odečtením sjednané spoluúčasti, právo (dále také jen „hrubá výše pojistného plnění“).
4. Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
5. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.

ČLÁNEK X Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
 - a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,

- c) plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pojistitel nahradí:
- a) zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob max. do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly,
- b) ostatní zachraňovací náklady max. do výše 10 %, vždy z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly, nejvýše však do celkové výše 5 000 000 Kč ze všech pojištění sjednaných dle těchto VPP KPV jednou pojistnou smlouvou.
3. Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění nezapočítává.

ČLÁNEK XI

Elektronická komunikace

1. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel a pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání týkající se pojištění mohou být učiněna také elektronickými prostředky.
2. Na žádost pojistníka stvrzenou podpisem pojistné smlouvy, pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručená, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byla doručena:
- a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě,
- b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,

- c) do datového prostoru v internetové aplikaci elektronického bankovníctví Československé obchodní banky, a. s., přístupného účastníkovi pojištění z titulu jeho smluvního vztahu s Československou obchodní bankou, a. s., nebo
- d) do datového prostoru v internetové aplikaci pojistitele „**Online klientská zóna**“ přístupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele „**www.csobpoj.cz**“ z titulu uzavření pojistné smlouvy, jejíž jsou tyto pojistné podmínky nedílnou součástí.

ČLÁNEK XII

Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění

1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že odchýlně od ustanovení § 2773 občanského zákoníku mohou být zcela všechna právní jednání týkající se pojištění, bez ohledu na závažnost jejich obsahu a bez ohledu na právní důsledky s právním jednáním související, učiněna účastníky pojištění vedle písemné formy také v některé z následujících forem, respektive některým z následujících způsobů:
- a) elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv (tzn. e-mailových zpráv nevyžadujících opatření zaručeným elektronickým podpisem),
- b) ústně prostřednictvím telefonu; v takovém případě však výhradně prostřednictvím:
- telefonního čísla pojistitele 800 100 777 nebo
 - jiných telefonních čísel pojistitele (nikoliv např. telefonních čísel pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele) zveřejněných a určených pojistitelem k telefonní komunikaci s účastníky pojištění ve věci vzniku, změny či zániku pojištění nebo ve věci šetření škodných událostí, za podmínky, že o telefonních hovorech realizovaných prostřednictvím těchto telefonních čísel je pojistitelem pořizován

zvukový záznam, o jehož pořízení je každá osoba volající na tato telefonní čísla hlasovým automatem pojistitele informována před zahájením zaznamenávaného telefonního hovoru,

- c) elektronickými prostředky prostřednictvím internetové aplikace „Online klientská zóna“ (zřízené a provozované pojistitelem a dostupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele www.csobpoj.cz) zabezpečeného internetového přístupu, k němuž účastník pojištění obdržel od pojistitele aktivační klíč (dále také jen „internetová aplikace“).
2. Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem podle odst. 1. písm. c) tohoto článku těchto VPP KPV pojistitel a pojistník sjednávají následující:
- a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
- b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručенý pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zasláným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).
- c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se

považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.

- d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
- e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
- Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
 - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
 - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělít ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
 - Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na výzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).

- Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

ČLÁNEK XIII

Informace týkající se zpracování osobních údajů a některých dalších souhlasů udělených účastníkem pojištění pojistiteli

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon“), udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, pojistiteli souhlas ke zpracování osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě za účelem:
 - a) nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, pojistitelem účastníkovi pojištění,
 - b) jejich předání jinému správci, a to pouze takovému, který je členem koncernu ČSOB, zejména společnostem Československá obchodní banka, a. s., Hypoteční banka, a. s., Českomoravská stavební spořitelna, a. s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a. s., ČSOB Factoring, a. s., ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, Patria Finance, a. s., za účelem nabízení obchodu nebo služeb tímto jiným správcem účastníkovi pojištění,
 - c) marketingového zpracování za účelem výběru vhodných subjektů k oslovení a přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře (zejména věkové, pohlavní, geografické, příjmové atd.) účastníků pojištění, včetně jejich (míněny analýzy) následného využití k účelu dle písm. a) a b) tohoto odstavce.
2. V souladu se zákonem udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, pojistiteli souhlas ke zpracování citlivých údajů za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností a zajišťovací činností.
3. Dále účastník pojištění souhlasí s předáváním jeho osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu ustanovení § 27 zákona.
4. Ve smyslu ustanovení § 11 odst. 1 a 2 zákona pojistitel informuje a poučuje účastníka pojištění o tom, že:
 - a) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány v rozsahu osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, a v rozsahu osobních údajů sdělených účastníkem pojištění pojistiteli v souvislosti s právním vztahem pojištění,
 - b) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností, zajišťovací činností, a dále

za účelem nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB (specifikovaných výše), účastníkovi pojištění pojistitelem nebo členy koncernu ČSOB (specifikovanými výše), a za účelem marketingového zpracování za účelem výběru vhodných subjektů k oslovení a přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře účastníků pojištění,

- c) osobní údaje účastníka pojištění bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel, případně jiný správce ve smyslu ustanovení § 5 odst. 6 zákona, a to pouze takový, který je členem koncernu ČSOB, zejména Československá obchodní banka, a. s., Hypoteční banka, a. s., Českomoravská stavební spořitelna, a. s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a. s., ČSOB Factoring, a. s., ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, Patria Finance, a. s., registrovaný v souladu s ustanovením § 16 zákona Úřadem pro ochranu osobních údajů,
 - d) osobní údaje účastníka pojištění nebudou zpřístupněny jiným osobám, než uvedeným v předchozí odrážce,
 - e) poskytnutí osobních údajů účastníkem pojištění pojistiteli je dobrovolné,
 - f) účastník pojištění je oprávněn využít práv (zejména práva přístupu k osobním údajům a práva na opravu osobních údajů) daných mu ustanovením § 12 a § 21 zákona, zjistí-li nebo domnívá-li se, že zpracování jeho osobních údajů poskytnutých pojistiteli je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zájemce nebo v rozporu se zákonem.
4. Ve smyslu ustanovení § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodných číslech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí účastník pojištění s tím, aby ve stejném rozsahu, za stejným účelem a po stejnou dobu jako ostatní osobní údaje bylo využíváno rodné číslo, jehož je účastník pojištění nositelem.
 5. V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační

společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas k využití podrobností jeho elektronického kontaktu obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, za účelem šíření obchodních sdělení samotného pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, elektronickými prostředky.

6. V souladu s ustanovením ustanovení § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o pojišťovnictví“), uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění, k němuž se vztahuje právní jednání, jehož obsahovou součástí tento souhlas je,
 - a) zajišťovně (viz ustanovení § 3 odst. 1 písm. g) zákona o pojišťovnictví) pojistitele,
 - b) ostatním členům koncernu ČSOB,
 - c) ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

ČLÁNEK XIV

Společná ustanovení

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě

na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajících, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.

- Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.

ČÁST B | POJIŠTĚNÍ VOZIDLA TYPU KASKO

ČLÁNEK I | Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

- Ve variantě Kasko Dominant se pojištění sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoliv nahodilou událostí, která není dále v těchto VPP KPV nebo v pojistné smlouvě vyloučena.
Pojištění se sjednává též pro případ pohřešování předmětu pojištění nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.
- Ve variantě Kasko Mini se pojištění sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
 - požárem, krupobitím, vichřicí, pádem jakýchkoli věcí,
 - povodní, záplavou,
 - zásahem cizí osoby.
 - střetem se zvěří.
- Varianta pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.
- Je-li pojistnou smlouvou sjednáno pojištění dle této části VPP KPV, pak pojistitel poskytne pojištěnému asistenční služby v rozsahu dle Části J těchto VPP KPV.

ČLÁNEK II | Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na motorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě včetně jeho obvyklé výbavy a mimořádné výbavy (dále jen „vozidlo“).
- Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou známy některé údaje o vozidle, které však neznemožňují jeho identifikaci (např. vozidlo je opatřeno pouze převozní značkou, nikoliv přidělenou registrační značkou), je pojistník povinen do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy oznámit písemně přidělenou registrační značku (SPZ) pojistiteli.
- Předmětem pojištění není příslušenství ve smyslu ustanovení občanského zákoníku (přívěsný vozík, obytný přívěs, ...).

ČLÁNEK III | Pojistná událost

- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení vozidla způsobené pojistným nebezpečím dle článku I této části VPP KPV a dle varianty pojištění uvedené v pojistné smlouvě, které nastalo v místě shodném ve VPP KPV ujednaným územním rozsahem a k němuž došlo v době trvání pojištění.

ČLÁNEK IV | Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
 - v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,

- b) v důsledku teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
- c) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
- d) v důsledku vady, kterou měla pojištěná věc již v době sjednání pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
2. Vedle výluk stanovených v odst. 1 tohoto článku se pojištění dále nevztahuje na škodné události:
- a) vzniklé při použití vozidla k jinému účelu než, ke kterému je výrobcem určeno,
- b) vzniklé při použití vozidla, které není v provozuschopném stavu, tj. svým technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu,
- c) spočívající v chybné konstrukci, vadě materiálu nebo výrobní vadě,
- d) vzniklé trvalým vlivem provozu (např. opotřebením, funkčním namáháním, únavou materiálu) nebo korozí,
- e) vzniklé nesprávnou údržbou, opravou nebo obsluhou (vzniklé např. nedostatkem nebo použitím nevhodných pohonných nebo mazacích hmot, přehřátím motoru, překročením výrobcem stanoveného užitečného zatížení, nedodržováním termínů pravidelné údržby dané obecně závaznými právními předpisy, ustanoveními nebo pokyny danými výrobcem, vědomě nedbalé nebo úmyslné zanedbávání údržby apod.) nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi,
- f) způsobené uloženu věcí nebo nákladem přepravovaným na nebo ve vozidle (nedošlo-li zároveň i k jinému poškození vozidla způsobenému pojistným nebezpečím dle článku I této části VPP KPV), případně na újmy vzniklé při nakládání nebo vykládání přepravovaného nákladu,
- g) vzniklé při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla a pojištěný nebo oprávněný uživatel sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil,
- h) vzniklé při činnosti vozidla nebo jeho části jako pracovního stroje,
- i) vzniklé při použití vozidla k vojenským účelům,
- j) způsobené výbuchem dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
- k) způsobené úmyslně osobou uplatňující právo na pojistné plnění a též na škodné události, způsobené třetí osobou z podnětu osoby uplatňující právo na pojistné plnění, nestanoví-li občanský zákoník nebo ujednání pojistné smlouvy jinak,
- l) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osobou uplatňující právo na pojistné plnění nebo třetí osobou, s vědomím osoby uplatňující právo na pojistné plnění,
- m) vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- n) kdy poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření nebo opustil-li místo nehody aniž by příslušné vyšetření na přítomnost alkoholu nebo omamných a psychotropních látek podstoupil,
- o) nepřímé všeho druhu (např. ušlý zisk, újmy vzniklé z nemožnosti používat vozidlo apod.),
- p) vzniklé na pohonných hmotách,
- q) spočívající v poškození nebo zničení dopravovaného nákladu,
- r) vzniklé v době, kdy bylo pojištěné vozidlo zapůjčeno za úplatu třetí osobě, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Tato výluka neplatí, je-li pojištěným vozidlem náhradní vozidlo ve vlastnictví autoservisu, využívané k zapůjčování zákazníkům po dobu opravy jejich vozidla.
3. Není-li současně s pojištěním dle této části VPP KPV sjednáno i pojištění dle Části D těchto VPP KPV, pojištění se nevztahuje na jakékoliv škodné události vzniklé v době odcizení, zpronevěry nebo neoprávněného užití vozidla do jeho navrácení pojištěnému.
4. Pokud z téže příčiny a ve stejnou dobu nedošlo i k jinému poškození vozidla, za které je

pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na případy poškození nebo zničení:

- a) pneumatik,
- b) elektrického zařízení vozidla,
- c) elektronického zařízení vozidla včetně nosičů záznamů, obrazovek a jiných zobrazovacích jednotek a záznamů na nich.

ČLÁNEK V Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Vedle povinností stanovených v Části A čl. V těchto VPP KPV je pojištěný dále povinen:
 - a) za okolností stanovených zákonem č.361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů oznámit dopravní nehodu neprodleně policii a pojistitele bez zbytečného odkladu informovat o výsledcích šetření; tímto není dotčena oznamovací povinnost pojištěného stanovená příslušnými obecně závaznými právními předpisy; povinnost taktéž platí pro osobu, které pojištěný svěřil vozidlo k řízení,
 - b) v případě škodné události v zahraničí ohlásit tuto škodnou událost místní policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné moci a pojistiteli písemně doložit výsledky jejího či jeho šetření; povinnost taktéž platí pro osobu, které pojištěný svěřil vozidlo k řízení,
 - c) v případě, že přistoupí k opravě poškozeného vozidla, zvolit přiměřený náklad na opravu,
 - d) dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické a další normy a pokyny výrobce vozidla vztahující se na provoz, užívání a údržbu vozidla v místě pojištění,
 - e) škodnou událost související s úmyslným zásahem cizí osoby ohlásit k šetření policii v místě vzniku škodné události nejpozději do druhého dne od zjištění skutečnosti,
 - f) v případě poškození vichřicí nezjištěné rychlosti prokázat, že pohyb vzduchu v okolí

předmětu pojištění vyvolal obdobné újmy na obdobných věcech nebo na rovněž tak odporu schopných jiných věcech,

2. Pojistník je dále povinen specifikovat obvyklou výbavu vozidla v souladu s článkem VII této části VPP KPV a v souladu s Částí L Výklad pojmů těchto VPP KPV.

ČLÁNEK VI Pojistná hodnota, pojistná částka

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události na pojištěné věci nastat, a je rozhodná pro stanovení výše pojistné částky. Pojistnou hodnotou předmětu pojištění je obvyklá cena vozidla.
2. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena pojistnou částkou.
3. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy, tj. pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.

ČLÁNEK VII Pojistné plnění pojistitele

1. Při poškození vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, která je v době a místě opravy škodné události obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu. V případě souhlasu oprávněné osoby s provedením opravy poškozeného vozidla smluvním servisem doporučeným pojistitelem a souhlasu oprávněné osoby s použitím kvalitativně rovnocenných náhradních dílů k opravě poškozeného vozidla, pojistitel a pojistník sjednávají,

že spoluúčast oprávněné osoby se snižuje o jednu čtvrtinu z původní výše spoluúčasti sjednané v pojistné smlouvě, a to za předpokladu, že zároveň nedošlo k jinému oprávněnému snížení pojistného plnění pojistitelem.

Nebyly-li pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické opravě nebo výměně poškozených částí vozidla), je pojistitel oprávněn poskytnout pojistné plnění na základě ceníku kvalitativně rovnocenných dílů.

3. Pokud výše nákladů na opravu poškozeného vozidla dosáhne alespoň 85% obvyklé ceny vozidla k datu vzniku škodné události, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající obvyklé ceně vozidla v době a místě opravy škodné události. Tato částka se snižuje o cenu upotřebitelných zbytků vozidla. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
3. Došlo-li ke zničení nebo pohřešování jednotlivých prvků v pojistné smlouvě specifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy vozidla, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
4. V případě pojistného plnění za zničení v pojistné smlouvě specifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy, kdy nebyly pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených částí vozidla), pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
5. Došlo-li ke zničení jednotlivých prvků v pojistné smlouvě nespecifikované obvyklé nebo

mimořádné výbavy vozidla, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však do výše 20% z pojistné částky stanovené pro vozidlo, a to za každou jednotlivou položku nespecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.

6. V případě pojistného plnění za zničení v pojistné smlouvě nespecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy, kdy nebyly pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených částí vozidla), pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však výše 20% z pojistné částky stanovené pro vozidlo, a to za jednu popř. více položek nespecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
7. V případě pojistné události je místem opravy poškozeného vozidla vždy území České republiky. Pojistitel uhradí přiměřené a nezbytné náklady vynaložené na úschovu, zprovoznění, vyproštění, odtažení nebo na přepravu nepojízdného vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu v České republice, maximálně však do výše 15 % z obvyklé ceny vozidla k datu vzniku škodné události, nerozhodne-li pojistitel po pojistné události jinak.
8. Je-li v době vzniku škodné události pojistná částka nižší o více jak 15 %, než je pojistná hodnota vozidla, nastane podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jako je pojistná částka k pojistné hodnotě. Toto pojistné plnění se dále snižuje o výši sjednané spoluúčasti.
9. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených

za pojištěné vozidlo z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout 1,3 násobek pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě vozidlo.

10. Došlo-li v době trvání pojištění k opakovanému poškození nebo zničení airbagů, audiovizuální techniky popř. navigačního zařízení a nebyly-li pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených částí vozidla), v případě jakékoli následné další újmy na těchto prvcích výbavy vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění pouze za předpokladu doložení dokladu o provedené předchozí opravě nebo náhradě poškozené nebo zničené věci.
11. Pojistitel poskytne plnění za náklady na dopravu osob a zavazadel z pojištěného poškozeného vozidla z místa pojistné události do místa bydliště nebo sídla pojištěného, nejvýše však 6 000 Kč.

ČLÁNEK VIII

Územní rozsah pojištění

Ujednává se, že pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na zeměpisném území Evropy a na území celého Turecka.

ČLÁNEK IX

System bonus/malus

1. Pojistitel za podmínek uvedených v tomto článku poskytne slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní přírážku k pojistnému (malus) na další pojistné období podle toho, zda v uplynulém pojistném období nastala či nenastala pojistná událost zaviněná zcela nebo zčásti řidičem pojištěného vozidla.
2. Bonus, resp. malus se vztahuje k pojistníkovi.

3. Bonus se přiznává, resp. malus se uplatňuje vždy k datu počátku pojistného období následujícího po uplynutí hodnoceného pojistného období. Pojistitel následně upraví výši pojistného na další pojistné období.
4. Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doba bezeškodného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících.
5. Za každou pojistnou událost v pojistném období sníží pojistitel dobu bezeškodného průběhu trvání pojištění o 36 měsíců.
6. Bonus/malus dle doby bezeškodného průběhu trvání pojištění nabývá těchto hodnot:

Doba beze škodného trvání pojištění		Výše bonusu / malusu (%)
Bonus		
120	měsíců a více	50
108	až 119 měsíců	45
96	až 107 měsíců	40
84	až 95 měsíců	35
72	až 83 měsíců	30
60	až 71 měsíců	25
48	až 59 měsíců	20
36	až 47 měsíců	15
24	až 35 měsíců	10
12	až 23 měsíců	5
0	až 11 měsíců	0

Malus	
–1 až –12 měsíců	5
–13 až –24 měsíců	10
–25 až –36 měsíců	15
–37 až –48 měsíců	20
–49 až –60 měsíců	25
–61 až –72 měsíců	30
–73 až –84 měsíců	40
–85 až –96 měsíců	50
–97 až –108 měsíců	60
–109 až –120 měsíců	70
–121 až –132 měsíců	80
–133 až –144 měsíců	90
–145 a více	100

7. Při uzavírání pojistné smlouvy se přiznává bonus nebo uplatňuje malus způsobem určeným pojistitelem, a to buď na základě předložení potvrzení o době trvání pojištění typu Kasko a škodném průběhu předcházejícího pojištění, kterého bylo dosaženo u předchozího pojistitele (předchozích pojistitelů) nebo na základě údajů uvedených pojistníkem v pojistné smlouvě nebo jiným způsobem určeným pojistitelem. V případě, že pojistník nedoručí pojistiteli originál potvrzení o době trvání předchozího zaniklého pojištění typu Kasko a jeho bezeškodném trvání pojištění do 1 měsíce od data počátku pojištění nebo se údaje na doručeném potvrzení

nebudou shodovat s údaji uvedenými pojistníkem v pojistné smlouvě jako „Převáděný bonus“ nebo „Převáděný malus“, má pojistitel právo upravit pojistné od počátku pojištění tak, jak by jej stanovil, kdyby mu v době sjednání pojištění byly tyto skutečnosti známy.

8. Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu na základě údajů z předcházejícího pojištění typu Kasko podle odst. 8 tohoto článku VPP KPV lze použít pouze údaje za dobu nejdříve od 1. 1. 2000.
9. Oprávněná osoba může při likvidaci pojistné události, kterou zcela nebo zčásti zavinil řidič pojištěného vozidla, ovlivnit dobu bezeškodného trvání pojištění a následně i výši pojistného na další pojistné období tím, že po vzniku pojistné události uzavře s pojistitelem dohodu o zániku závazku pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost nebo dohodu o promítnutí dluhu pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost. Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu na další pojistné období bude pak doba bezeškodného trvání pojištění posuzována, jako by tato pojistná událost vůbec nenastala.
10. Pojistné události, které ovlivňují dobu bezeškodného trvání pojištění, vzniklé v období po sdělení nové výše pojistného na další pojistné období, budou pojistitelem zohledněny při přiznání bonusu nebo uplatnění malusu v následujícím pojistném období.
11. V případě, že se pojistitel dozví o vzniku pojistné události nebo ukončí šetření pojistné události již vzniklé poté, co stanovil nižší pojistné na další pojistné období, má vůči pojistníkovi právo na úhradu té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se včas dozvěděl o této skutečnosti, a stanoveným pojistným.
12. Po zániku pojištění vozidla typu Kasko pojistitel na žádost pojistníka vystaví potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodném průběhu.
13. Pojistitel může rozhodnout o nepřiznání bonusu, pokud předchozí pojištění typu Kasko zaniklo z důvodu neplacení pojistného.

ČÁST C | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA

ČLÁNEK I | Rozsah pojištění

- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) se sjednává v rozsahu zákona o pojištění odpovědnosti.

ČLÁNEK II | Vznik, zánik pojištění

- Pojištění odpovědnosti vzniká na základě pojistné smlouvy uzavřené dle § 3 s násl. zákona o pojištění odpovědnosti a zaniká z některého z důvodů dle § 12 zákona o pojištění odpovědnosti.

ČLÁNEK III | Pojistné plnění

- V pojistné smlouvě je dohodnut limit pojistného plnění jako nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodné události:
 - ve variantě pojištění odpovědnosti **Standard**: 44 milionů Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 35 milionů Kč pro újmu na věci a ušlém zisku bez ohledu na počet poškozených,
 - ve variantě pojištění odpovědnosti **Dominant**: 60 milionů Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 60 milionů Kč pro újmu na věci a ušlém zisku bez ohledu na počet poškozených,

- ve variantě pojištění odpovědnosti **Premiant**: 100 milionů Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 100 milionů Kč pro újmu na věci a ušlém zisku bez ohledu na počet poškozených.
- Pojistitel a pojistník odchylně od ustanovení § 2809 občanského zákoníku výslovně sjednávají, že vedle důvodu k odmítnutí pojistného plnění upraveného uvedeným ustanovením může pojistitel celé pojistné plnění odmítnout, uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí. Je-li pojistnou smlouvou, jejíž jsou tyto VPP KPV nedílnou součástí, sjednáno povinné pojištění, pak ustanovení § 2780 občanského zákoníku není předchozí větou nijak dotčeno. Současně pojistitel a pojistník odchylně od ustanovení § 2810 občanského zákoníku výslovně sjednávají, že odmítne-li pojistitel pojistné plnění z důvodů uvedených v tomto ustanovení těchto VPP KPV, pojištění dnem odmítnutí pojistného plnění nezaniká.

ČLÁNEK IV | Pojištění přepravovaných věcí

- Zároveň s pojištěním odpovědnosti se sjednává pojištění přepravovaných věcí v rozsahu a s pojistným plněním do limitů dle následujících odstavců.
- Pojistitel nahradí oprávněnému řidiči vozidla, jehož provozem byla událost způsobena, újmu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věcí, které měl v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, jakož i újmu vzniklou odcizením těchto věcí, pozbyl-li schopnost tyto věci opatrovat, nejvýše však:
 - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard: 5 000 Kč,
 - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Dominant: 10 000 Kč,

- ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Premiant: 15 000 Kč.
Oprávněný řidič je oprávněnou osobou.
3. Pojistitel nahradí manželu oprávněného řidiče vozidla, jehož provozem byla událost způsobena a osobám příbuzným v řadě přímé, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, újmu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věcí, které měly uvedené osoby v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, jakož i újmu vzniklou odcizením těchto věcí, pozbyly-li uvedené osoby schopnost tyto věci opatrovat, nejvýše však:
- ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard: 5 000 Kč,
 - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Dominant: 10 000 Kč,
 - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Premiant: 15 000 Kč.
- v součtu pro manžela a uvedené osoby.
Manžel oprávněného řidiče vozidla, jehož provozem byla událost způsobena a osoby příbuzné v řadě přímé, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, jsou oprávněné osoby.
4. Pojištění přepravovaných věcí vzniká a zaniká spolu s pojištěním odpovědnosti.
5. Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, které jsou v době a místě vzniku pojistné události obvyklé, sníženou o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci.
6. Byla-li pojištěná věc zničena nebo odcizena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům na znovuzřízení zničené nebo odcizené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci sníženou o hodnotu použitelných zbytků.
7. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného na pojistném plnění.

ČLÁNEK V

Pojištění škod na vlastním vozidle

1. Zároveň s pojištěním odpovědnosti sjednaným ve variantě pojištění odpovědnosti Premiant se sjednává pojištění pro případ poškození střetem, pádem nebo nárazem vozidla kategorie 3 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) uvedeného v pojistné smlouvě v rozsahu a do limitů pojistného plnění dle následujících odstavců.
2. Pojistnou událostí v pojištění sjednaném podle tohoto článku je poškození nebo zničení vozidla, jehož provozem byla způsobena újma a jehož řidič a provozovatel jsou pro případ své odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla pojištěni pojištěním sjednaným podle této Části C VPP KPV, způsobené (míněno poškození nebo zničení) střetem, pádem nebo nárazem vozidla.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění pouze za takovou škodnou událost, za kterou současně poškozenému, tedy třetí osobě odlišné od pojištěného v tomto pojištění, vznikl vůči pojistiteli nárok na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti.
4. Pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši odpovídající újmě na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, nejvýše však 5 000 Kč. Oprávněnou osobou je vlastník vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena.
5. Součet pojistných plnění vyplacených za jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného období nesmí překročit limit pojistného plnění uvedený v předchozím odstavci.
6. Pojistné plnění nelze poskytnout, jestliže je pojistitel, popř. jakýkoli jiná pojišťovna, povinen poskytnout pojistné plnění za stejné poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě z jiného pojištění.
7. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného na pojistném plnění.

8. Pojištění škod na vlastním vozidle vzniká a zaniká spolu s pojištěním odpovědnosti.

ČLÁNEK VI

Úrazové pojištění

1. Zároveň s pojištěním odpovědnosti se sjednává úrazové pojištění v rozsahu a s pojistným plněním do limitů dle následujících odstavců.
2. Úrazové pojištění se sjednává v rozsahu a s pojistnými částkami dle následujících ujednání.

a) pojištění pro případ trvalých následků úrazu

- i. Zanechá-li úraz, vzniklý za trvání pojištění, oprávněnému řidiči pojištěného vozidla, jehož provozem byla újma způsobena (dále jen „pojištěný“), trvalé následky, vyplatí pojistitel pojištěnému tolik procent z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě k datu úrazu, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky B rozsah trvalých následků po jejich ustálení.
- ii. Stanoví-li Oceňovací tabulka B procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.
- iii. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, sníží se celkové procento o počet procent odpovídajících předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky B.
- iv. Podmínkou vzniku nároku na plnění je, aby rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem po jejich ustálení dosáhl minimálně 25% trvalého poškození těla podle Oceňovací tabulky B a současně aby pojištěný na následky tohoto úrazu nezemřel do 6 měsíců ode dne úrazu.
- v. Dále podmínkou vzniku nároku na plnění je, je-li úraz přímým následkem střetu,

pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo.

- vi. Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové trvalé následky úrazu součtem procent pro jednotlivé následky. Celkové pojistné plnění za trvalé následky způsobené jedním úrazovým dějem nemůže však přesáhnout 100% pojistné částky uvedené odrážce x. tohoto článku. Týkají-li se však jednotlivé následky téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí. V případě odškodnění za ztrátu končetiny, za nový úraz na takto odškodněné části těla již z úrazového pojištění nebude plnění pojistitelem poskytnuto.
- vii. Není-li tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce B, určí pojistitel rozsah pojistného plnění podle trvalých následků uvedených v Oceňovací tabulce B, která jsou předmětným trvalým následkům svou povahou nejbližší.
- viii. Výši pojistného plnění určuje pojistitel podle zdravotní dokumentace pojištěného. Opírá se přitom o stanovisko lékaře, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost.
- ix. Nelze-li podle zdravotní dokumentace pojištěného určit rozsah trvalých následků úrazu, budou určeny pojistitelem na základě zprávy o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u lékaře určeného pojistitelem. Zdravotní prohlídku zabezpečí pojistitel na svůj náklad.
- x. Pojištění se sjednává s těmito pojistnými částkami:
 - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard: 100 000 Kč,

- ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Dominant: 200 000 Kč,
 - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Premiant: 300 000 Kč.
- xi. Ujednává se, že pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na zeměpisném území Evropy a na území celého Turecka.

b) pojištění pro případ smrti způsobené úrazem

- i. Byla-li úrazem, vzniklým v době trvání pojištění, způsobena oprávněnému řidiči pojištěného vozidla smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel tomu, komu smrtí pojištěného vznikne právo na pojistné plnění, pojistnou částku uvedenou v odrážce iii. tohoto článku.
- ii. Podmínkou vzniku nároku na plnění je, nastala-li smrt pojištěného přímým následkem střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo.
- iii. Pojištění se sjednává s těmito pojistnými částkami:
- ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Standard: 100 000 Kč,
 - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Dominant: 200 000 Kč,
 - ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Premiant: 300 000 Kč.
- iv. Ujednává se, že pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na zeměpisném území Evropy a na území celého Turecka.
3. Úrazové pojištění vzniká a zaniká spolu s pojištěním odpovědnosti.
4. Úrazové pojištění se nevztahuje na škodné události v případech, kdy:
- a) došlo k úrazu jiným způsobem než následkem střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na vozidlo,
 - b) došlo k úrazu při dopravní nehodě, která nebyla šetřena policií,

- c) došlo k úrazu při přepravě pojištěného na místě, které nebylo určeno k přepravě osob dle technického průkazu vozidla,
- d) došlo k úrazu při nastupování a vystupování pojištěného z vozidla,
- f) nastala-li u pojištěného pojistná událost pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, toxických, psychotropních či ostatních látek způsobilych nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování,
- g) způsobil-li si pojištěný pojistnou událost při řízení vozidla, pro něj neměl příslušné oprávnění k řízení.

5. Oceňovací tabulky A a B jsou dostupné na obchodních místech pojistitele.

ČLÁNEK VII

Asistenční služby

1. Je-li pojistnou smlouvou sjednáno pojištění dle této části VPP KPV, pak pojistitel poskytne pojištěnému asistenční služby v rozsahu dle Části J těchto VPP KPV.

ČLÁNEK VIII

Pojištění pro případ újmy způsobené na vozidle provozem jiného vozidla

1. Zároveň s pojištěním odpovědnosti se sjednává pojištění pro případ újmy způsobené na vozidle provozem jiného vozidla v rozsahu a s pojistným plněním do limitů dle následujících odstavců.
2. Pojištění se vztahuje na vozidlo specifikované v pojistné smlouvě, včetně všech jeho součástí a příslušenství.
3. Pojištění dle tohoto článku se vztahuje pouze na vozidla kategorie 3 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě).

4. Pojištění se sjednává výhradně pro případ (a pojistnou událostí tedy je) takového poškození nebo zničení vozidla, které bylo způsobeno provozem jiného vozidla, než je pojištěné vozidlo, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti podle zákona o pojištění odpovědnosti.
5. Pojištění se nesjednává (a pojistnou událostí tedy není) pro případ takového poškození nebo zničení vozidla:
 - a) jež vzniklo nebo se zvětšilo také následkem okolností, které se přičítají pojištěnému, i kdyby se tyto okolnosti podílely na škodě jen zanedbatelným způsobem ve smyslu ustanovení § 2918 občanského zákoníku
 - b) které bylo způsobeno za takových skutkových a právních okolností, které naplňují skutečnosti uvedené v ustanovení § 7 zákona o pojištění odpovědnosti,
 - c) které bylo způsobeno provozem nezjištěného vozidla a odpovídá za něj nezjištěná osoba,
 - d) které bylo způsobeno cizozemským vozidlem,
 - e) které vzniklo na okenních sklech pojištěného vozidla.
6. Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky.
7. Limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost je obvyklá cena vozidla stanovená k okamžiku vzniku pojistné události.
8. Pojištění dle tohoto článku se sjednává bez spoluúčasti.
9. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění z pojištění sjednaného dle tohoto článku je řádné a včasné splnění všech právních povinností řidičem vozidla souvisejících se škodnou událostí a stanovených obecně závaznými právními předpisy.
10. Jedná se o vznik práva na pojistné plnění z událostí:
 - a) újma na pojištěném vozidle – v případě vzniku pojistné události je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění rovnající se skutečné újmě způsobené pojištěnému poškozením

či zničením vozidla v důsledku pojistné události. Ve sjednané variantě pojištění odpovědnosti Premián pojistitel neuplatní korekci předchozího opotřebením vozidla.

- b) pronájem náhradního vozidla - v případě vzniku pojistné události, v důsledku které nebylo vozidlo zničeno, ale pouze poškozeno, je pojistitel povinen poskytnout také pojistné plnění rovnající se, při současném splnění všech dalších podmínek stanovených tímto článkem, částce, o kterou pojištěným účelně a prokazatelně vynaložené náklady na půjčované náhradního vozidla srovnatelného s pojištěným vozidlem převyšovaly náklady, jež by pojištěný jinak vynaložil na provoz svého pojištěného vozidla, které nemohl použít v důsledku poškození způsobeného pojistnou událostí.
11. Právo na pojistné plnění podle bodu b) odstavce 10 tohoto článku vzniká:
- a) pouze v případě, že doba opravy poškození vozidla způsobeného pojistnou událostí přesáhne, podle norem výrobce vozidla, 8 hodin,
 - b) maximálně v rozsahu nákladů na půjčované náhradního vozidla po dobu nezbytně nutnou k opravě poškozeného vozidla. Pojistným plněním nejsou reparovány jakékoliv náklady související s provozem náhradního vozidla, zejména částka vynaložená na pohonné hmoty, maziva, mytí a čištění náhradního vozidla apod.,
 - c) maximálně v rozsahu nákladů na půjčované takového náhradního vozidla, které bude stejné třídy jako pojištěné poškozené vozidlo,
 - d) za předpokladu, že pojištěný k zapůjčení náhradního vozidla využil výhradně služeb smluvních partnerů pojistitele. Aktuální seznam smluvních partnerů pojistitele je pojištěnému k dispozici na internetových (webových) stránkách pojistitele na adrese www.csobpoj.cz nebo lze zjistit telefonickým dotazem na klientském centru pojistitele – telefon 800 100 777.

12. Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění podle tohoto článku pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele.
13. Pojištění pro případ újmy způsobené na vozidle provozem jiného vozidla vzniká a zaniká spolu s pojištěním odpovědnosti.

ČLÁNEK IX

Systém bonusu/malus

1. Pojistitel za podmínek uvedených v tomto článku poskytne slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní přírážku k pojistnému (malus) na další pojistné období podle toho, zda v uplynulém pojistném období nastala či nenastala pojistná událost.
2. Bonus, resp. malus se vztahuje k pojistníkovi.
3. Bonus se přiznává, resp. malus se uplatňuje vždy k datu počátku pojistného období následujícího po uplynutí hodnoceného pojistného období. Pojistitel následně upraví výši pojistného na další pojistné období.
4. Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doba bezeškodného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících.
5. Za každou pojistnou událost v pojistném období sníží pojistitel dobu bezeškodného trvání pojištění o 36 měsíců.
6. Bonus / malus pro vozidla kategorií vozidel 1, 2, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 24 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) zohledňuje celkové předcházející bezeškodné trvání pojištění odpovědnosti slevou na pojistném nebo přírážkou k pojistnému a nabývá těchto hodnot:

Doba bezeškodného trvání pojištění	Výše bonusu/malusu (%)
Bonus	
96 měsíců a více	50
84 až 95 měsíců	45
72 až 83 měsíců	42
60 až 71 měsíců	39
48 až 59 měsíců	36
36 až 47 měsíců	33
24 až 35 měsíců	30
12 až 23 měsíců	27
0 až 11 měsíců	0
Malus	
-1 až -12 měsíců	-10
-13 až -24 měsíců	-40
-25 až -36 měsíců	-80
-37 měsíců a více	-100

7. Bonus / malus pro vozidla kategorie 3 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) zohledňuje celkové předcházející bezeškodné trvání pojištění odpovědnosti slevou na pojistném nebo přírážkou k pojistnému odpovídající zařazení do tříd dle doby dosaženého bezeškodného trvání pojištění:

Doba bezeškodného trvání pojištění	Zařazení do třídy B/M
0 a méně měsíců (malus)	1
Bonus	
0 až 11 měsíců	2
12 až 23 měsíců	3
24 až 35 měsíců	4
36 až 47 měsíců	5
48 až 59 měsíců	6
60 až 71 měsíců	7
72 až 83 měsíců	8
84 až 95 měsíců	9
96 měsíců a více	10

8. Při uzavírání pojistné smlouvy se přiznává bonus nebo uplatňuje malus, resp. u kategorie 3 se zařazuje do třídy B/M způsobem určeným pojistitelem, a to buď na základě předložení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a bezeškodném trvání předcházejícího pojištění, kterého bylo dosaženo u předchozího pojistitele (předchozích pojistitelů) nebo na základě údajů uvedených pojistníkem v pojistné smlouvě nebo na základě údajů o době trvání předcházejících pojištění uvedených v databázi České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“). V případě, že pojistník pojistiteli nedoručí originál potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a jeho bezeškodném trvání pojištění do 1 měsíce od data počátku pojištění nebo se údaje na doručeném potvrzení nebudou shodovat s údaji uvedenými v pojistné smlouvě jako „Převáděný bonus“ nebo „Převáděný malus“ nebo se

údaje z databáze ČKP nebudou shodovat s údaji uvedenými v pojistné smlouvě, má pojistitel právo upravit pojistné od počátku pojištění tak, jak by jej stanovil, kdyby mu v době sjednání pojištění byly tyto skutečnosti známy. Potvrzení o bezeškodném trvání pojištění od předchozího pojistitele může být nahrazeno výpisem z databáze ČKP, pokud o tom pojistitel rozhodne.

9. Pojistitel může rozhodnout o nepřiznání bonusu, pokud předchozí pojištění odpovědnosti zaniklo z důvodu neplacení pojistného.
10. Pojistné události, které ovlivňují dobu bezeškodného trvání pojištění, vzniklé v období po sdělení nové výše pojistného na další pojistné období budou pojistitelem zohledněny při přiznání bonusu nebo uplatnění malusu v následujícím pojistném období.
11. V případě, že se pojistitel dozví o vzniku pojistné události nebo ukončí šetření pojistné události již vzniklé poté, co stanovil nižší pojistné na další pojistné období, má vůči pojistníkovi právo na úhradu té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se včas dozvěděl o této skutečnosti, a stanoveným pojistným.

ČÁST D | POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ VOZIDLA

ČLÁNEK I | Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ odcizení předmětu pojištění pojistným nebezpečím krádež vloupáním nebo loupežným přepadením (dále jen „odcizení“).
- Toto pojištění lze sjednat pouze v kombinaci s pojištěním vozidla typu Kasko (Část B těchto VPP KPV) nebo s pojištěním odpovědnosti (Část C těchto VPP KPV), ne samostatně.

ČLÁNEK II**Předmět pojištění**

- Pojištění se vztahuje na motorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě včetně jeho obvyklé výbavy a mimořádné výbavy (dále jen „vozidlo“).
- Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou známy některé údaje o vozidle, které však neznemožňují jeho identifikaci (např. vozidlo je opatřené pouze převozní značkou, nikoliv přidělenou registrační značkou), je pojistník povinen do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy oznámit písemně přidělenou registrační značku (SPZ) pojistiteli.
- Předmětem pojištění není příslušenství ve smyslu ustanovení občanského zákoníku (přívěsný vozík, obytný přívěs, ...).

ČLÁNEK III**Pojistná událost**

- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení vozidla způsobené pojistným nebezpečím dle článku I této části VPP KPV, které nastalo v místě shodném ve VPP KPV ujednaným územním rozsahem pojištění a k němuž došlo v době trvání pojištění.

ČLÁNEK IV**Výluky z pojištění**

- Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
 - v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,
 - v důsledku teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,

- vzniklé při použití vozidla k vojenským účelům,
 - způsobené úmyslně osobou uplatňující právo na pojistné plnění a též na škodné události, způsobené třetí osobou z podnětu osoby uplatňující právo na pojistné plnění, nestanoví-li občanský zákoník nebo ujednání pojistné smlouvy jinak,
 - nepřímé všeho druhu (např. ušlý zisk, újmy vzniklé z nemožnosti používat vozidlo apod.),
 - vzniklé na pohonných hmotách,
 - vzniklé v době, kdy bylo pojištěné vozidlo zapůjčeno za úplatu třetí osobě, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Tato výluka neplatí, je-li pojištěným vozidlem náhradní vozidlo ve vlastnictví autoservisu, využívané k zapůjčování zákazníkům po dobu opravy jejich vozidla.
- Pokud je sjednáno pojištění dle této části VPP KPV a pokud došlo ke škodné události spočívající v poškození nebo zničení vozidla v době odcizení, zpronevěry nebo neoprávněného užití vozidla do jeho navrácení pojištěnému, je pojistitel povinen plnit i za škodné události, na něž by se jinak pojištění nevztahovalo z důvodu výluk uvedených v Části B čl. IV odst. 2 písm. a), b), e), f), g), h), i, j), m), n), p) těchto VPP KPV.

ČLÁNEK V**Povinnosti pojistníka a pojištěného**

- Vedle povinností stanovených v Části A čl. V těchto VPP KPV je pojištěný dále povinen:
 - škodnou událost související s odcizením ohlásit k šetření policii v místě vzniku škodné události nejpozději do druhého dne od zjištění skutečnosti,
- Pojistník je dále povinen specifikovat obvyklou, popř. mimořádnou výbavu vozidla v souladu s článkem VII této části VPP KPV a Části L Výklad pojmů těchto VPP KPV.

ČLÁNEK VI Pojistná hodnota, pojistná částka

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události na pojištěné věci nastat, a je rozhodná pro stanovení výše pojistné částky. Pojistnou hodnotou předmětu pojištění je obvyklá cena vozidla.
2. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena pojistnou částkou.
3. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy, tj. pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.

ČLÁNEK VII Pojistné plnění pojistitele

1. Bylo-li vozidlo odcizeno, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající obvyklé ceně vozidla v době škodné události
2. Došlo-li k odcizení jednotlivých prvků v pojistné smlouvě specifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy vozidla, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
3. V případě pojistného plnění za odcizení v pojistné smlouvě specifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy, kdy nebyly pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně odcizených částí vozidla),

pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.

4. Došlo-li k odcizení jednotlivých prvků v pojistné smlouvě nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy vozidla, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však do výše 20% z pojistné částky stanovené pro vozidlo, a to za každou jednotlivou položku nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
5. V případě pojistného plnění za odcizení v pojistné smlouvě nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy, kdy nebyly pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě poškozených částí vozidla), pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však výše 20% z pojistné částky stanovené pro vozidlo, a to za jednu popř. více položek nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
6. V případě pojistné události je místem opravy poškozeného vozidla vždy území České republiky. Pojistitel uhradí přiměřené a nezbytné náklady vynaložené na úschovu, zprovoznění, vyproštění, odtažení nebo na přepravu nepojízdného vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu v České republice, maximálně však do výše 15% z obvyklé ceny vozidla k datu vzniku škodné události, nerozhodne-li pojistitel po pojistné události jinak.
7. Je-li v době vzniku škodné události pojistná částka nižší o více jak 15%, než je pojistná hodnota vozidla, nastane podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jako

je pojistná částka k pojistné hodnotě. Toto pojistné plnění se dále snižuje o výši spoluúčasti.

8. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených za pojištěné vozidlo z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout 1,3 násobek pojistné částky vozidla uvedené v pojistné smlouvě.
9. Došlo-li v době trvání pojištění k opakovanému odcizení airbagů, audiovizuální techniky popř. navigačního zařízení, v případě jakékoli následné další újmy na těchto prvcích výbavy vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění pouze za předpokladu doložení dokladu o provedené náhradě odcizené věci.

ČLÁNEK VIII

Územní platnost pojištění

Ujednává se, že pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na zeměpisném území Evropy a na území celého Turecka.

ČLÁNEK IX

Zabezpečení vozidla proti odcizení

1. Podmínkou vzniku práva na poskytnutí pojistného plnění je zabezpečení vozidla minimálně dle požadavků uvedených v Části M těchto VPP KPV. V případě nesplnění této podmínky je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit podle toho, jaký vliv mělo toto nesplnění na rozsah jeho povinnosti plnit.

ČÁST E | POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL A PŘEPRAVOVANÝCH VĚCÍ

ČLÁNEK I

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění předmětu pojištění zavazadla a přepravované věci dle této části VPP KPV.
2. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
 - a) střetem, pádem, nárazem,
 - b) požárem, výbuchem, úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem jakýchkoli věcí,
 - c) povodní, záplavou,
 - d) zásahem cizí osoby.
 Pojištění se sjednává též pro případ pohřešování cestovních zavazadel a přepravovaných věcí v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií, pokud fyzická osoba pozbyla schopnost předmět pojištění opatrovat.
3. Pojištění se sjednává pro případ odcizení cestovních zavazadel a přepravovaných věcí z vozidla pojistným nebezpečím krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.
4. Toto pojištění lze sjednat pouze v kombinaci s pojištěním vozidla typu Kasko (Část B těchto VPP KPV) nebo s pojištěním odpovědnosti (Část C těchto VPP KPV), ne samostatně.

ČLÁNEK II

Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a přepravované věci (dále také jen „věci“),

kteří mají osoby přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě, které je předmětem pojištění sjednaného podle Části B anebo Části C těchto VPP KPV (dále jen „vozidlo“), na sobě nebo u sebe nebo je dopravují na místě určeném pro přepravu zavazadel.

ČLÁNEK III Pojistná událost

- Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení věcí přepravovaných vozidlem, které (poškození) není v těchto VPP KPV nebo pojistné smlouvě vyloučeno, nastalé v místě shodném se sjednaným územním rozsahem pojištění a k němuž došlo v době trvání pojištění.

ČLÁNEK IV Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
 - v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,
 - v důsledku teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
 - jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
 - v důsledku vady, kterou měla pojištěná věc již v době sjednání pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
- Vedle výluk stanovených v odst. 1 tohoto článku se pojištění dále nevztahuje na škodné události:
 - nastalé na veškerých přepravovaných věcech, které jsou vedeny v účetnictví jejich vlastníka jako zásoby, nebo jsou-li přepravované za úhradu,
 - nastalé na věcech obvyklé výbavy vozidla,

- nastalé na přepravovaných věcech zvláštní hodnoty nebo nosičích obrazových, zvukových a datových záznamů, včetně jejich obsahu,
 - způsobené na přepravovaných věcech následkem jejich nesprávného uložení nebo upevnění,
 - způsobené odcizením věci nebo zásahem cizí osoby na věcech umístěných mimo zavazadlový prostor vozidla, nedošlo-li současně k pohřešování přepravované věci nebo její části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.
- Na optické přístroje a fotopřístroje, výrobky spotřební elektroniky, výpočetní a kancelářskou techniku se pojištění vztahuje jen tehdy, jestliže přepravované osoby je mají ve vylučném vlastnictví, ve společném jmění manželů nebo v oprávněné držbě.

ČLÁNEK V Limit pojistného plnění, spoluúčast

- Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
- Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK VI Pojistné plnění

- Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, které jsou v době a místě opravy pojistné události obvyklé, sníženou o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené

- věci, nejvýše však časovou hodnotu věci.
- Byla-li pojištěná věc zničena nebo odcizena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům na znovuzřízení zničené nebo odcizené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci sníženou o hodnotu použitelných zbytků.
 - Právo na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení pojištěné věci vzniká pouze tehdy, jestliže byla oznámena policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné moci, a to bez ohledu na výši újmy vzniklé při škodné události.

ČLÁNEK VII Územní platnost pojištění

Ujednává se, že pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na zeměpisném území Evropy a na území celého Turecka.

ČÁST F | ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB

ČLÁNEK I Úvodní ustanovení

- Úrazové pojištění sjednané dle těchto VPP KPV je pojištěním obnosovým.
- Toto pojištění nelze sjednat samostatně, ale pouze v kombinaci s pojištěním vozidla typu Kasko (sjednané dle části B těchto VPP KPV) nebo s pojištěním odpovědnosti (sjednané dle části C těchto VPP KPV).

ČLÁNEK II Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

- Úrazové pojištění se sjednává v rozsahu a s pojistnými částkami dle následujících ujednání.
 - pojištění pro případ trvalých následků úrazu**
 - Zanechá-li úraz, vzniklý za trvání pojištění, osobě přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě (dále jen „pojištěný“), trvalé následky, vyplatí pojistitel pojištěnému tolik procent z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě k datu úrazu, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky B, rozsah trvalých následků po jejich ustálení.
 - Stanoví-li Oceňovací tabulka B procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.
 - Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, sníží se celkové procento o počet procent odpovídajících předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky B.
 - Podmínkou vzniku nároku na plnění je, aby rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem po jejich ustálení dosáhl minimálně 10% trvalého poškození těla podle Oceňovací tabulky B a současně aby pojištěný na následky tohoto úrazu nezemřel do 6 měsíců ode dne úrazu.
 - Dále podmínkou vzniku nároku na plnění je, je-li úraz přímým následkem střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo.
 - Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové trvalé následky úrazu součtem procent pro jednotlivé následky.

Celkové pojistné plnění za trvalé následky způsobené jedním úrazovým dějem nemůže však přesáhnout 100% pojistné částky. Týkají-li se však jednotlivé následky téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí. V případě odškodnění za ztrátu končetiny, za nový úraz na takto odškodněné části těla již z úrazového pojištění nebude plnění pojistitelem poskytnuto.

- vii. Není-li tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce B, určí pojistitel rozsah pojistného plnění podle trvalých následků uvedených v Oceňovací tabulce B, která jsou předmětným trvalým následkům svou povahou nejbližší.
- viii. Výši pojistného plnění určuje pojistitel podle zdravotní dokumentace pojištěného. Opírá se přitom o stanovisko lékaře, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost.
- ix. Nelze-li podle zdravotní dokumentace pojištěného určit rozsah trvalých následků úrazu, budou určeny pojistitelem na základě zprávy o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u lékaře určeného pojistitelem. Zdravotní prohlídku zabezpečí pojistitel na svůj náklad.

b) pojištění pro případ smrti způsobené úrazem

- i. Byla-li úrazem, vzniklým v době trvání pojištění, způsobena osobě přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě (dále jen „pojištěný“) smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel tomu, komu smrti pojištěného vznikne právo na pojistné plnění, pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu.
- ii. Zemřel-li však pojištěný na následky úrazu a pojistitel již poskytl pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí obmyšlenému za smrt následkem úrazu jen

případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu a již vyplacenou částkou pojistného plnění za trvalé následky tohoto úrazu.

- iii. Podmínkou vzniku nároku na plnění je, nastala-li smrt pojištěného přímým následkem střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo.

c) pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu

- i. Právo na pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu (také denní odškodné) vzniká pojištěnému tehdy, jestliže utrpí úraz a doba nezbytného léčení tělesného poškození následkem tohoto úrazu doložená lékařským potvrzením dosáhne alespoň 29 dní. U tělesných poškození, u kterých je v Oceňovací tabulce A uvedeno „neplní se“, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna.
- ii. Dále podmínkou vzniku nároku na plnění je, je-li úraz přímým následkem střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo.
- iii. Pojistitel vyplatí pojištěnému denní odškodné za dobu trvání nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu doloženého lékařským potvrzením, ale pouze v případě, že tato nepřesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A. Za dny, o které celková doba trvání nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu přesáhne tento pojistitelem stanovený limit, není pojistitel povinen plnit.
- iv. V případě, že nezbytné léčení tělesného poškození následkem úrazu probíhá

v pracovní neschopnosti, za kterou pojištěnému náleží peněžité dávky nemocenské a jsou jím čerpány a ve smyslu předpisů o sociálním zabezpečení se mu vystavuje doklad o pracovní neschopnosti (dále jen „pracovní neschopnost“) a délka této pracovní neschopnosti přesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A, je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné za dobu trvání této pracovní neschopnosti, ale pouze v případě, že tato nepřesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A o více než 20 %. Za dny, o které celková doba pracovní neschopnosti přesáhne pojistitelem stanovený limit navýšený o 20 %, není pojistitel povinen plnit.

- v. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu přesahující dobu 365 dní ode dne tohoto úrazu.
- vi. Utrpí-li pojištěný další úraz v době nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, stanoví se počet dní, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce A pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčení obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou.
- vii. Dojde-li k souběhu léčení následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplatí pojistitel denní odškodné nejvýše za počet dní, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A. Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dní, za které pojistitel vyplatí denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce A uveden nejvyšší počet dní.
- viii. Není-li jakékoliv tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce A, je pojistitel oprávněn určit výši pojistného plnění sám nebo v součinnosti s lékařem, kterého

určí. Ke stanovení výše pojistného plnění použije analogicky hodnoty uvedené v oceňovacích tabulkách u tělesných poškození, která jsou předmětnému tělesnému poškození svou povahou nejbližší.

- ix. Celková výše pojistného plnění denního odškodného se stanoví vynásobením počtu dní nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu určeného podle zásad uvedených v tomto článku částkou denního odškodného sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu.

ČLÁNEK III

Výluky z pojištění

1. Úrazové pojištění se nevztahuje na škodné události v případech, kdy:
 - a) došlo k úrazu při dopravní nehodě, která nebyla šetřena policií,
 - b) došlo k úrazu při přepravě pojištěného na místě, které nebylo určeno k přepravě osob dle technického průkazu vozidla,
 - c) došlo k úrazu při nastupování a vystupování pojištěného z vozidla,
 - d) nastala-li u řidiče vozidla pojistná událost pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, toxických, psychotropních či ostatních látek způsobilych nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování,
 - e) způsobil-li si pojištěný pojistnou událost při řízení vozidla, pro něž neměl příslušné oprávnění k řízení.
2. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, a to až na jednu polovinu, došlo-li k pojistné události – úrazu pojištěného následkem dopravní nehody, při níž bylo v pojištěném vozidle přepravováno více osob, než je počet míst určených pro přepravu osob dle technického průkazu pojištěného vozidla.

ČLÁNEK IV**Pojistná částka**

1. Základní pojistná částka pro případ trvalých následků úrazu se sjednává ve výši 100 000 Kč.
2. Základní pojistná částka pro případ smrti následkem úrazu se sjednává ve výši 50 000 Kč.
3. Základní pojistná částka denního odškodného se sjednává ve výši 100 Kč.
4. V pojistné smlouvě lze sjednat maximálně trojnásobek základních pojistných částek dle odst. 1. až 3. tohoto článku.

ČLÁNEK V**Územní platnost pojištění**

Ujednává se, že pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na zeměpisném území Evropy a na území celého Turecka.

ČÁST G | POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA PŮJČOVNĚ**ČLÁNEK I****Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění**

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění nákladů na půjčovně dle této části VPP KPV.
2. Toto pojištění lze sjednat pouze v kombinaci s pojištěním vozidla typu Kasko (Část B těchto VPP KPV) nebo s pojištěním odpovědnosti (Část C těchto VPP KPV), ne samostatně.

ČLÁNEK II**Předmět pojištění**

1. Předmětem pojištění jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému a spočívající v nezbytně a účelně vynaložených nákladech na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením vozidla, které je předmětem pojištění sjednaného podle Části B anebo Části C těchto VPP KPV (dále jen „vozidlo“), v případě pádu, střetu nebo nárazu.

ČLÁNEK III**Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je vynaložení nákladů na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením vozidla způsobeným pádem, střetem nebo nárazem, které nastalo v místě shodném se sjednaným územním rozsahem pojištění a k němuž došlo v době trvání pojištění.

ČLÁNEK IV**Limit pojistného plnění, spoluúčast**

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK V**Pojistné plnění**

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě, že vozidlo uvedené v pojistné smlouvě bylo poškozeno pádem, střetem nebo nárazem (nejedná se tedy o zničení vozidla) a doba opravy vozidla přesáhne, podle norem výrobce, dobu 8 hodin.
2. Oprávněně osobě vzniká právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající prokázaným nákladům nezbytně a účelně vynaloženým na zapůjčení náhradního vozidla v České republice po dobu nutnou na opravu vozidla, nejvýše však do limitu pojistného plnění sjednaného pojistnou smlouvou. Pojištění se nevztahuje na finanční ztráty spočívající v nákladech vynaložených pojištěným na samotný provoz náhradního vozidla, zejména na náklady na pohonné hmoty, maziva, mytí a čištění náhradního vozidla apod.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě, že náhradní vozidlo bude stejné kategorie jako poškozené vozidlo. V případě, že náhradní vozidlo bude vyšší kategorie než poškozené vozidlo, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze ve výši, která by odpovídala nákladům za zapůjčení vozidla kategorie stejné jako poškozené vozidlo, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK VI**Územní platnost pojištění**

1. Ujednává se, že pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na zeměpisném území Evropy a na území celého Turecka.
2. Místo zapůjčení náhradního vozidla po dobu nutnou na opravu pojištěného vozidla je omezeno pouze na území České republiky.

ČÁST H | POJIŠTĚNÍ OKENNÍCH SKEL VOZIDLA**ČLÁNEK I****Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění**

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění okenních skel vozidla dle této části VPP KPV.
2. Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení okenních skel vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, která není dále v těchto VPP KPV nebo pojistné smlouvě vyloučena.
3. Toto pojištění lze sjednat pouze v kombinaci s pojištěním vozidla typu Kasko (Část B těchto VPP KPV) nebo s pojištěním odpovědnosti (Část C těchto VPP KPV), ne samostatně.

ČLÁNEK II**Předmět pojištění**

1. Pojištění okenních skel se vztahuje na všechna okenní skla vozidla, které je předmětem pojištění sjednaného podle Části B anebo Části C těchto VPP KPV (dále jen „vozidlo“).

ČLÁNEK III**Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je náhlé poškození nebo zničení okenních skel vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPP KPV nebo pojistné smlouvě vyloučena, nastalé v místě shodném se sjednaným územním rozsahem a k níž došlo v období trvání platnosti pojistné smlouvy.

ČLÁNEK IV**Výluky z pojištění**

1. Vedle výluk z pojištění uvedených v Části B čl. IV těchto VPP KPV, se pojištění dále nevztahuje na škodné události vzniklé pojištěnému v příčinné souvislosti s poškozením nebo zničením pojištěného okenního skla (např. poškození dálniční známky, laku, úpravy skel, čalounění apod.).

ČLÁNEK V**Limit pojistného plnění, spoluúčast**

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
4. Na pojistném plnění za pojistnou událost nastalou do tří měsíců od počátku pojištění se pojištěný podílí spoluúčastí ve výši 50 %. Na pojistném plnění za pojistnou událost nastalou po této době se pojištěný podílí spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě. Spoluúčast 50 % pojistitel neuplatní v případě, že doplňkové pojištění skla vozidla bylo sjednáno:
 - jako bezprostředně navazující na předchozí pojištění skla téhož vozidla se shodným nebo vyšším limitem pojistného plnění u pojistitele, nebo
 - s datem počátku pojištění předcházejícím nebo nejpozději shodným s datem prvního uvedení vozidla do provozu.

ČLÁNEK VI**Pojistné plnění**

1. V případě poškození pojištěného okenního skla vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům prokazatelně vynaloženým na opravu poškozeného skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
2. V případě zničení pojištěného okenního skla vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům prokazatelně vynaloženým na znovuzřízení okenního skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
3. Pojistitel a pojistník sjednávají, že v případě škodné události spočívající v náhlém poškození nebo zničení okenního skla vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, ke které dojde mimo území České republiky, není pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost policii nebo jiné příslušnému orgánu veřejné moci. To neplatí, je-li sklo poškozeno či zničeno zásahem cizí osoby.

ČLÁNEK VII**Doba trvání pojištění**

1. Odchylně od ustanovení § 2810 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojištění nezaniká zničením okenního skla vozidla a pojištění se dále vztahuje na okenní sklo vozidla, na jehož znovuzřízení byly pojištěnému reparovány náklady, poskytnutím pojistného plnění za pojistnou událost z tohoto pojištění.

ČLÁNEK VIII Územní platnost pojištění

Ujednává se, že pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na zeměpisném území Evropy a na území celého Turecka.

ČÁST I | ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDLA

ČLÁNEK I Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i živelní pojištění předmětu pojištění dle této části VPP KPV.
2. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla:
 - a) požárem, výbuchem, úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem jakýchkoli věcí,
 - b) povodní, záplavou.
3. Toto pojištění lze sjednat pouze v kombinaci s pojištěním odpovědnosti (Část C těchto VPP KPV), ne samostatně.

ČLÁNEK II Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na motorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě včetně jeho obvyklé výbavy a mimořádné výbavy (dále jen „vozidlo“).
2. Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou známy některé údaje o vozidle, které však

neznemožňují jeho identifikaci (např. vozidlo je opatřené pouze převozní značkou, nikoliv přidělenou registrační značkou), je pojistník povinen do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy oznámit písemně přidělenou registrační značku (SPZ) pojistiteli.

3. Předmětem pojištění není příslušenství ve smyslu ustanovení občanského zákoníku (přívěsný vozík, obytný přívěs, ...).

ČLÁNEK III Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilé poškození nebo zničení vozidla některým pojistným nebezpečím dle čl.I této části VPP KPV nastalé v místě shodném se sjednaným územním rozsahem pojištění a k němuž došlo v době pojištění.

ČLÁNEK IV Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, který je horní hranicí pojistného plnění. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK V Pojistné plnění

1. Oprávněné osobě vzniká právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla v souladu s článkem VII Části B těchto VPP KPV, nejvýše však

částku sjednanou v pojistné smlouvě jako limit pojistného plnění.

ČLÁNEK VI Územní platnost pojištění

Ujedná se, že pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.

ČÁST J | ASISTENČNÍ SLUŽBY JAKO SOUČÁST POJIŠTĚNÍ DLE ČÁSTI B A C

ČLÁNEK I Rozsah asistenčních služeb

1. Zároveň s pojištěním typu Kasko (Část B těchto VPP KPV) anebo s pojištěním odpovědnosti (Část C těchto VPP KPV) se sjednávají asistenční služby pro vozidla kategorie 3, 4, 5, 8, 9, 10 a 19 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) s celkovou hmotností **do 3 500 kg** na území České a Slovenské republiky v rozsahu:

- 1.1 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do limitu 2 000 Kč, nebo
 - zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do limitu 2 000 Kč, nebo
 - zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu dopravní nehody, nebo

- zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.
- 1.2 Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do limitu 1 000 Kč, nebo
 - zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k mechanické poruše do limitu 1 000 Kč, nebo
 - zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu mechanické poruchy, nebo
 - zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.
- 1.3 Pokračování v cestě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvajících déle než osm hodin, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
 - zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.
- 1.4 Pokračování v cestě nebo návrat do místa bydliště v případě mechanické poruchy
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše,

následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, pojistitel:

- a) zorganizuje ubytování pojištěného, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště, nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu nebo taxi), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

1.5 Odcizení vozidla

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k odcizení vozidla a toto je řádně nahlášeno příslušným policejním orgánům, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného

1.6 Ztráta klíčů od vozidla

Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky pojištěný ztratí klíče k vozidlu, bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, pojistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.7 Defekt pneumatiky vozidla

V případě, že dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k defektu pneumatiky vozidla, pojistitel zorganizuje výměnu pneumatiky na místě. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.8 Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v České republice nebo ve Slovenské republice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva vozidla v jeho nádrži, pojistitel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.

2. Zároveň s pojištěním typu Kasko (Část B těchto VPP KPV) anebo s pojištěním odpovědnosti (Část C těchto VPP KPV) se sjednávají asistenční služby pro vozidla kategorie 3, 4, 5, 8, 9, 10 a 19 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) s celkovou hmotností **do 3 500 kg v zahraničí** v rozsahu:

2.1 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkového limitu 80 EUR, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkového limitu 80 EUR, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu maximálně 3 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.

- 2.2 Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy
Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkového limitu 80 EUR, nebo
 - zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravního závodu od místa, kde došlo k mechanické poruše, do celkového limitu 80 EUR, nebo
 - zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu mechanické poruchy po dobu maximálně 2 dnů, nebo
 - zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.
- 2.3 Pokračování v cestě nebo návrat do České republiky v případě dopravní nehody
Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
 - zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.
- 2.4 Pokračování v cestě nebo návrat do České republiky v případě mechanické poruchy
Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém

limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude vozidlo opraveno, nebo

- zorganizuje návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy, zapůjčení osobního automobilu, letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

2.5 Odcizení vozidla

Pokud dojde v zahraničí k odcizení vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům dané země, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

2.6 Ztráta klíčů od vozidla

Pokud v průběhu cesty v zahraničí pojištěný ztratí klíče k vozidlu bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, pojistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku, do výše limitu 30 EUR. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.7 Defekt pneumatiky vozidla

V případě, že dojde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, pojistitel zorganizuje

- výměnu pneumatiky na místě. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.
- 2.8 Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřeba paliva
V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva vozidla v jeho nádrži, pojistitel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.
- 2.9 Vyslání náhradního řidiče
Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.
- 2.10 Převoz vozidla do České republiky
Pokud je zřejmé, že vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje odtah vozidla do vlasti.
- 2.11 Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování
Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.
- 2.12 Zajištění náhradních dílů pro opravu
Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravny nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbliže k místu asistenční události.
- 2.13 Pomoc ve finanční tísní, předání vzkazu blízké osobě
Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku. Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, pojistitel této osobě předá vzkaz na vyžádání pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.
3. Zároveň s pojištěním typu Kasko (Část B těchto VPP KPV) anebo s pojištěním odpovědnosti (Část C těchto VPP KPV) se sjednávají asistenční služby pro vozidla kategorie 5, 8, 9, 10, 17 a 19 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) s celkovou hmotností **nad 3 500 kg na území České a Slovenské republiky v rozsahu:**
- 3.1 Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě, nebo vyproštění vozidla, nebo
 - zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližšího servisu.

- Veškeré náklady za asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny pojistitelem do výše 7 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.
- 3.2 Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného. Veškeré náklady za asistenční služby budou hrazeny pojistitelem až do výše 60 EUR/noc (max. 2 noci) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.
- 3.3 Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče
Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, pojistitel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.
- 3.4 Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež
Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, pojistitel zorganizuje a uhradí posádce vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště vlakem 1. třídou nebo autobusem.
- 3.5 Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež
V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.
4. Zároveň s pojištěním typu Kasko (Část B těchto VPP KPV) anebo s pojištěním odpovědnosti

(Část C těchto VPP KPV) se sjednávají asistenční služby pro vozidla kategorie 5, 8, 9, 10, 17 a 19 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) s celkovou hmotností **nad 3 500 kg v zahraničí** v rozsahu:

- 4.1 Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče
Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě, nebo vyproštění vozidla, nebo
b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližšího servisu.

Veškeré náklady za asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny pojistitelem do výše 14 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

- 4.2 Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče
Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného. Veškeré náklady za asistenční službu budou hrazeny pojistitelem až do výše 90 EUR/noc (max. 2 noci) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.
- 4.3 Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče
Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, pojistitel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

- 4.4 Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, pojistitel zorganizuje a uhradí posádce vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště vlakem 1. třídou nebo autobusem.

- 4.5 Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

5. Zároveň s pojištěním typu Kasko (část B těchto VPP KPV) anebo s pojištěním odpovědnosti (část C těchto VPP KPV) se sjednávají administrativně právní asistence na území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí v rozsahu:

- 5.1 Telefonická pomoc v nouzi

Při vzniku asistenční události v České nebo Slovenské republice nebo v zahraničí pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a přijme ohlášení pojistné události.

- 5.2 Tlumočení a překlady

V případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,

- telefonické tlumočení při jednáních s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

- 5.3 Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- a) oznámí vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné újmě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- b) zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

- 5.4 Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- a) zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b) zprostředkuje kontakt na právního zástupce (nikoliv úhrady jeho služeb),
- c) zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- d) zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody,

- pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- e) zorganizuje zajištění svědků a svědectví.
- 5.5 Uvěznění po nehodě
V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí a to následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:
- a) zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
- b) zorganizuje právní zastupování pojištěného,
- c) zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- d) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
- e) zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
- f) zorganizuje úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.
- 5.6 Soudní řízení po dopravní nehodě
Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:
- a) zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
- b) zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
- c) zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- d) zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.
- 5.7 Právní asistence po dopravní nehodě
Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržovaného vozidla. Pojistitel zorganizuje úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě ne-dbalostním jednáním.
6. Obecná pravidla asistenčních služeb
- 6.1 Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému, je vždy plně v kompetenci pojistitele.
- 6.2 Veškeré náklady za asistenční služby převyšující uvedené limity nebo náklady spojené s pouze organizovanými službami budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.
- 6.3 Základním cílem asistenčních služeb, sjednaných dle těchto VPP, je zprovoznit dočasně nepojízdné vozidlo po dopravní nehodě nebo mechanické poruše a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy pojistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, pojistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa bydliště pojištěného.
- 6.4 Součet plnění vyplacených pojistitelem v průběhu jednoho pojistného roku z asistenčních služeb nesmí přesáhnout limity uvedené výše pro jednotlivé asistenční služby.

ČLÁNEK II**Výluky z poskytovaných asistenčních služeb**

1. Asistenční služby v případě havárie nebo poruchy vozidla se neposkytují v případech, kdy:
 - a) není kontaktován pojistitel nebo není respektováno pokynů pojistitele,
 - b) vozidlo řídila osoba, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
 - c) asistenční případ vznikl z důvodu nesprávné údržby, opravy nebo obsluhy vozidla či jeho přetěžování,
 - d) asistenční případ vznikl v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
 - e) poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
 - f) asistenční případ vznikl při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
 - g) si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí asistenční služby. Pojistitel si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost a hospodárnost služeb, jež jsou předmětem nároku na poskytnutí asistenční služby. Pojistitel v takovém případě poskytne pojištěnému náhradu nákladů na služby jím samotným sjednané jen do výše v místě a čase obvyklé ceny totožných nebo srovnatelných služeb,

ČLÁNEK III**Vznik, zánik asistenčních služeb**

1. Asistenční služby vznikají a zanikají spolu s pojištěním typu Kasko (Část B těchto VPP KPV) anebo s pojištěním odpovědnosti (Část C těchto VPP KPV).

ČÁST K | ASISTENČNÍ SLUŽBY NADSTANDARD**ČLÁNEK I****Rozsah asistenčních služeb**

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednávají se asistenční služby Nadstandard dle této části VPP KPV.
2. Asistenční služby Nadstandard dle této části VPP KPV lze sjednat pouze v kombinaci s pojištěním vozidla typu Kasko (Část B těchto VPP KPV) nebo s pojištěním odpovědnosti (Část C těchto VPP KPV), ne samostatně.
3. Technická asistence pro vozidla kategorie 3, 4, 10, 19 s celkovou hmotností **do 3 500 kg** a kategorie 5 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky v rozsahu:
 - 3.1 Předcestovní asistence
 - 3.2 Turistické a cestovní informace – pojistitel informuje pojištěného o:
 - aktuálních kurzech měn,
 - průměrných cenách vybraných komodit v cílové zemi,
 - sjízdnosti cest vozidlem,

- cenách pohonných hmot v cílové zemi,
 - poplatcích spojených s jízdou ve vozidle (mýtné).
- 3.3 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do limitu 5 000 Kč, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k dopravní nehodě do limitu 5 000 Kč, nebo
 - c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu max. 5 dnů, nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.
- 3.4 Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do limitu 3 000 Kč, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí do limitu 3 000 Kč odtažení vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k mechanické poruše, nebo
 - c) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu mechanické poruchy, nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.
- 3.5 Pokračování v cestě / návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:
- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.
- 3.6 Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště v případě mechanické poruchy
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle, než 8 hodin, pojistitel:
- a) zorganizuje ubytování pojištěného, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
 - b) zorganizuje návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště, nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu nebo taxi), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.
- 3.7 Odcizení vozidla
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k odcizení vozidla a toto je řádně nahlášeno příslušným policejním orgánům, pojistitel:
- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo

- k pokračování v cestě zvolí pojistitel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin.
- 3.8 Ztráta klíčů od vozidla a spotřeba paliva
Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky pojištěný ztratí klíče k vozidlu, bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, pojistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek. Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky dojde ke spotřebě paliva ve vozidle, pojistitel zorganizuje a uhradí dovoz paliva do místa, kde se vozidlo nachází až do výše limitu 1 000 Kč.
- 3.9 Defekt pneumatiky vozidla
V případě, že dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k defektu pneumatiky vozidla, pojistitel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.
- 3.10 Záměna paliva v nádrži vozidla
V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v České republice nebo Slovenské republice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do limitu 1 000 Kč.
4. Technická asistence pro vozidla kategorie 3, 4, 10, 19 s celkovou hmotností **do 3 500 kg** a kategorie 5 (kategorie vozidla je uvedena v pojistné smlouvě) v zahraničí v rozsahu:
- 4.1 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody
Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkového limitu 150 EUR, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkového limitu 200 EUR, nebo
 - c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu dopravní nehody po dobu maximálně 5 dnů, nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.
- 4.2 Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy
Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkového limitu 120 EUR, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k mechanické poruše, do celkového limitu 200 EUR, nebo
 - c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu mechanické poruchy po dobu maximálně 5 dnů, nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.
- 4.3. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě dopravní nehody
Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvajíc déle než osm hodin, pojistitel:
- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkovém limitu 3 x 80 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení

- osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě.
- 4.4 Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě mechanické poruchy
Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvajících déle než osm hodin, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 75 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
 - zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě do limitu 600 EUR.
- 4.5. Odcizení vozidla
Pokud dojde v zahraničí k odcizení vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům dané země, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkovém limitu 3 x 80 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
 - zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě.
- 4.6 Ztráta klíčů od vozidla a spotřeba paliva
Pokud v průběhu cesty v zahraničí pojištěný ztratí klíče k vozidlu bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, pojistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do výše limitu 50 EUR. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek. Pokud v průběhu cesty v zahraničí dojde ke spotřebování paliva ve vozidle, pojistitel zorganizuje a uhradí dovoz paliva do místa, kde se vozidlo nachází až do výše limitu 50 EUR.
- 4.7 Defekt pneumatiky vozidla
V případě, že dojde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, pojistitel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě až do výše limitu 50 EUR. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.
- 4.8 Záměna paliva v nádrži vozidla
V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do výše limitu 50 EUR.
- 4.9 Vyslání náhradního řidiče
Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.
- 4.10 Převoz vozidla do České republiky
Pokud je zřejmé, že vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do výše limitu 400 EUR.
- 4.11 Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování
Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly

odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.

4.12 Zajištění náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětovné provozuschopnosti vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

4.13 Pomoc ve finanční tísni

Pokud bude pojištěný ve finanční tísni z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětovné zprovozuschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku anebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

4.14 Předání vzkazu blízké osobě

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, pojistitel této osobě předá vzkaz na vyžádání pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.

5. Technická asistence pro vozidla kategorie 8, 9, 10 a 19 s celkovou hmotností **nad 3 500 kg** (kategorie je uvedena v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky v rozsahu:

5.1 Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, pokusu o krádež, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě, nebo vyproštění vozidla, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližšího servisu.

Veškeré náklady za asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny pojistitelem do výše 10 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

5.2 Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče nebo pokusu o krádež, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvajíc déle než osm hodin, pojistitel zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného.

Veškeré náklady za asistenční služby budou hrazeny pojistitelem až do výše 60 Euro/noc (max. 3 noci). Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

5.3 Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, pojistitel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

5.4 Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

- Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, pojistitel zorganizuje a uhradí posádce vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště vlakem 1. třídou nebo autobusem.
- 5.5 Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež
V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.
6. Technická asistence pro vozidla kategorie 8, 9, 10 a 19 s celkovou hmotností **nad 3 500 kg** (kategorie je uvedena v pojistné smlouvě) v zahraničí v rozsahu:
- 6.1 Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež
Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, pokusu o krádež, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě, nebo vyproštění vozidla, nebo
 - zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližšího servisu.
- Veškeré náklady za asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny pojistitelem do výše 20 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.
- 6.2 Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež
Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče nebo pokusu o krádež, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného.
Veškeré náklady za asistenční službu budou hrazeny pojistitelem až do výše 100 Euro/
- noc (max. 3 noci). Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.
- 6.3 Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež
Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, pojistitel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den. Pokud pojistitel nerozhodne jinak (např. odtah do ČR).
- 6.4 Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež
Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, pojistitel zorganizuje a uhradí posádce vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště vlakem 1. třídou nebo autobusem.
- 6.5 Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež
V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.
- 6.6 Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež
V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, pojistitel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu.
Veškeré náklady za asistenční službu budou hrazeny pojistitelem až do výše 10 000 Kč. Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

6.7 Převoz neopraveného vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud není vozidlo opravitelné do 8 kalendářních dnů, pojistitel zorganizuje a uhradí převoz vozidla do nejbližšího servisu k místu bydliště pojištěného.

Veškeré náklady za asistenční službu budou hrazeny pojistitelem až do výše 10 000 Kč.

Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

7. Administrativně právní asistence na území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby pojistitel pojištěnému sdělí:

- rady v situaci v nouzi,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou pojištěnému sděleny jak před započítáním jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

7.1 Telefonická pomoc v nouzi území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

Při vzniku asistenční události v České nebo Slovenské republice nebo v zahraničí pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace.

8. Administrativně právní asistence v zahraničí

8.1 Tlumočení a překlady – v případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,

- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednání s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

8.2 Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- a) oznámí vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné újmě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- b) zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

8.3 Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- a) zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b) zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- c) zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,

- d) zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
 - e) zorganizuje zajištění svědků a svědectví.
- 8.4 Uvěznění po nehodě
- V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí a to následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:
- a) zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
 - b) zorganizuje právní zastupování pojištěného,
 - c) zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kaucí) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
 - d) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
 - e) zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
 - f) zorganizuje úhradu újmy za pojištěného, kterou způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.
- 8.5 Soudní řízení po dopravní nehodě
- Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:
- a) zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
 - b) zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
 - c) zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání

za účelem účasti na soudním řízení,

- d) zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

8.6 Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržného vozidla. Pojistitel zorganizuje pojištěnému úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

ČLÁNEK II

Limity plnění

1. Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb Nadstandard se přičítají k limitům technické asistence, pokud je ujednána jako součást pojištění dle Části B nebo C těchto VPP KPV.

ČÁST L | VÝKLAD POJMŮ

1. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
2. **Časovou cenou** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
3. **Doba nezbytného léčení** – je doba, ve které se realizuje proces léčení, jehož účelem

je příznivé ovlivnění zdravotního stavu pojištěného na základě realizace individuálního léčebného postupu stanoveného lékařem v rámci jeho odborné způsobilosti, s cílem vyléčení pojištěného nebo stabilizace důsledků jeho úrazu. Ze zdravotní dokumentace pojištěného musí být patrné odůvodnění zvoleného léčebného postupu a termíny kontrolních návštěv.

Do doby nezbytného léčení se nezapočte doba:

- do kontrolní návštěvy, pokud pojištěný nedodrží bez závažného důvodu termín této návštěvy;
 - léčebného režimu klidem u diagnózy, pro kterou není tento postup obvyklý a v lékařské dokumentaci není dostatečně odůvodněný;
 - po kterou je doporučeno postupné zatěžování;
 - po kterou je prováděna ambulantně či ve vlastním sociálním prostřední pojištěného prováděná léčebně rehabilitační péče či lázeňská léčebně rehabilitační péče nebo cvičení pojištěného.
4. **Dopravní nehodu** se rozumí poškození nebo zničení vozidla vzniklá působením pojistných nebezpečí, pád, střet nebo náraz.
 5. **Jednorázovým pojistným** se rozumí pojistné, které je stanoveno na celou dobu, na které bylo pojištění sjednáno.
 6. **Jinou nebezpečnou látkou** se rozumí jedy, žíraviny, radioaktivní materiál, infekční látky, paliva a další látky přepravované zejména v režimu mezinárodní dohody o přepravě ADR.
 7. Krádeží se rozumí přisvojení si předmětu pojištění nebo jeho části způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením a zmocnil se ho některým z dále uvedených způsobů:
 - a) do místa, kde byl předmět pojištění uzamčen nebo do předmětu pojištění se dostal tak,

že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci (plášť) předmětu pojištění nebo místa, kde byl předmět pojištění uzamčen,

- b) místo, kde byl předmět pojištění uzamčen nebo přímo předmět pojištění otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil bez vědomí oprávněného uživatele předmětu pojištění,
 - c) zmocnil se povrchových částí předmětu pojištění překonáním konstrukčního upevnění této části předmětu pojištění.
8. **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění, a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.
 9. **Kvalitativně rovnocennými díly** se rozumí díly vyráběné jakýmkoli dodavatelem dosahujícím kvality dílů použitých či používaných při montáži nových motorových vozidel.
 10. **Léčení** – proces, jehož účelem je příznivé ovlivnění zdravotního stavu pojištěného na základě realizace individuálního léčebného postupu stanoveného lékařem v rámci jeho odborné způsobilosti, s cílem vyléčení pojištěného nebo stabilizace důsledků jeho nemoci či úrazu. Pro účely pojištění se za léčení nepovažuje ambulantně či ve vlastním sociálním prostřední pojištěného prováděná léčebně rehabilitační péče či lázeňská léčebně rehabilitační péče nebo cvičení pojištěného, není-li současně pojištěnému poskytována diagnostická péče nebo předepsána léčiva nebo není-li hospitalizován.
 11. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pověřené pojištěným, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
 12. **Mimořádná výbava** je veškerá výbava vozidla nad rámec obvyklé výbavy, dodaná

prodejcem nebo vlastníkem a neodporující příslušným obecně závazným právním předpisům. Všechny díly mimořádné výbavy musí být do vozidla zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na vozidlo je nutno použít příslušných nástrojů). Při specifikaci mimořádné výbavy vozidla se do pojistné smlouvy uvádí zejména tyto prvky: audio/video systém (autorádio, CD/DVD přehrávač apod.), navigační systém, ráfky z lehkých kovů, klimatizace, dětská autosedačka, kožená sedadla a xenonové světlomety).

13. **Náraz** je srážka vozidla s nepohyblivou překážkou (např. stojící automobil, zeď, svodidla apod.).
14. Neoprávněným užitím se rozumí neoprávněné zmocnění se nebo ponechání si cizího předmětu pojištění v úmyslu ho přechodně užívat.
15. **Neprovozuschopným stavem vozidla** se rozumí takový technický stav, při kterém nelze vozidlo bezpečně provozovat na pozemních komunikacích.
16. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu a kvality v novém stavu, v daném místě a čase.
17. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodejkách stejného, popřípadě obdobného majetku nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Mimořádnými okolnostmi trhu se rozumějí například stav tísně prodávajícího nebo kupujícího, důsledky přírodních či jiných kalami. Osobními poměry se rozumějí zejména vztahy majetkové, rodinné nebo jiné osobní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím. Zvláštní oblibou se rozumí zvláštní hodnota přikládaná majetku nebo službě vyplývající z osobního vztahu k nim.
18. **Obvyklá výbava vozidla** je příslušenství a doplňky, dodávané pro konkrétní typ a model vozidla výrobcem nebo předepsané právními předpisy. Všechny díly obvyklé výbavy musí být do vozidla

zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na vozidlo je nutno použít příslušných nástrojů). Při specifikaci obvyklé výbavy vozidla se do pojistné smlouvy uvádí zejména tyto prvky: audio/video systém (autorádio, CD/DVD přehrávač apod.), navigační systém, ráfky z lehkých kovů, klimatizace, dětská autosedačka, kožená sedadla a xenonové světlomety).

19. **Oceňovací tabulka A** – část pojistných podmínek obsahující zásady plnění pojistitele z pojištění pro případ léčení úrazu (denního odškodného), podle kterého se stanovuje maximální počet dní léčení tělesného poškození následkem úrazu. Tato tabulka zároveň určuje diagnózy, za které pojistitel pojistné plnění neposkytuje. Oceňovací tabulka A je dostupná na obchodních místech pojistitele
20. **Oceňovací tabulka B** – část pojistných podmínek obsahující zásady plnění pojistitele z pojištění pro případ trvalých následků úrazu, podle kterého se stanovuje maximální rozsah trvalých následků. Oceňovací tabulka B je dostupná na obchodních místech pojistitele
21. **Okenním sklem vozidla** se rozumí čelní, zadní a boční (dveřní) okenní skla. Za okenní skla se nepovažují střešní okna, panoramatická střeška apod.
22. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
23. **Oprávněný uživatel vozidla** je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zplnomocněné osoby vozidlo užívá.
24. **Pádem** se rozumí takový pohyb předmětu pojištění, který má znaky volného pádu.
25. **Podmínky rozhodné pro stanovení pojistného** je soubor kritérií, která pojistitel zohledňuje při stanovení výše pojistného tak, aby byla z jeho strany splněna povinnost zabezpečení trvalé splnitelnosti závazků vzniklých provozováním pojištění odpovědnosti, jak mu to stanoví zákon o pojištění odpovědnosti.

26. **Pohřešování předmětu pojištění** je stav, kdy poškozený nebo pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s předmětem pojištění disponovat.
27. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
28. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
29. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
30. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
31. **Pojistné období** je časové období jednoho pojistného roku, není-li ujednáno jinak.
32. **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
33. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
34. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod (není-li čas uveden v pojistné smlouvě) dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
35. **Pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
36. **Pojistným plněním** se rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé v jednotlivých pojištěních podle těchto VPP KPV a která (míneha pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
37. **Pořizovací cena** nového předmětu pojištění je cena, za kterou je možno pořídit nový předmět pojištění ve stejné kvalitě v den sjednání pojištění nebo v den škodné události.
38. **Poškozením předmětu pojištění** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou lze objektivně odstranit opravou, nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu.
39. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila ze břehů vodních toků nebo vodních nádrží, nebo která tyto břehy a hráze protrhla nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
40. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Požárem však není žhnutí (ožehnutí) a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škodné události způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škodné události způsobené zplodinami hoření při požáru.
41. **Provoz vozidla** jsou zejména všechny úkony prováděné bezprostředně před jízdou, jízda, úkony prováděné po skončení jízdy a úkony potřebné k údržbě vozidla.
42. **Předepsaným pojistným** se rozumí suma běžného pojistného za jednotlivá pojištění podle těchto VPP KPV.
43. **Přiměřeným nákladem na opravu předmětu pojištění** je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době a místě opravy vozidla obvyklá.
44. **Přípravnou jízdou k závodu nebo soutěži** se rozumí jakýkoli typ zdokonalovací, výcvikové či jiné tréninkové jízdy, kde zároveň dochází k měření dosažených časů, popř. k jejich porovnávání.
45. **Rezervou na pojistná plnění** rozumí suma rezervy na pojistná plnění stanovená

pojistitelem ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a vztahující se k jednotlivým pojištěním podle těchto VPP KPV.

46. **Skutečné opotřebení vozidla** se stanovuje dle Znaleckého standardu pro oceňování vozidel v České republice.
47. **Sřetenem** se rozumí srážka vozidla s jiným pohyblivým předmětem.
48. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
49. **Škodným poměrem** se rozumí poměr, vyjádřený v procentech mezi:
- sumou pojistného plnění a rezervy na pojistná plnění, v čitateli, a
 - předepsaným pojistným, ve jmenovateli,
- z každého jednotlivého pojištění sjednaného podle těchto VPP KPV.
50. **Trvalé následky úrazu** – znamenají omezení funkce tělesných orgánů, které mají po doléčení trvalý stav nebo znamenají jejich ztrátu.
51. **Úderem blesku** je přímý a bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na předmět pojištění. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěné podle tepelných a mechanických stop.
52. **Účastníkem soukromého pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
53. **Úraz** – úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
54. **Věci na sobě nebo u sebe** jsou věci spojené s účelem cesty, nikoliv věci, které se svou povahou či množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad); v osobním automobilu i věci

přepřavované v zavazadlovém prostoru nebo na střeše vozidla, v autobuse nebo nákladním vozidle jen věci v kabině vozidla.

55. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí:
- a) věci umělecké hodnoty, kterými se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, předměty ze značkového skla nebo značkového porcelánu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu,
 - b) věci historické hodnoty, kterými se rozumí věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii nebo historickým osobnostem,
 - c) starožitnosti, kterými se rozumí věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří,
 - d) sbírky, kterými se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku,
 - e) výrobky z drahých kovů a jiných materiálů, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty, drahé kameny, perly.
56. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod).
57. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu nebo vyššího tlaku cílevědomě využívá.
58. **Zahraničí** – pro pojištění odpovědnosti se zahraničím rozumí země, jejichž národní kanceláře pojistitelů jsou účastníky „Dohody mezi národními kancelářemi pojistitelů členských států Evropského hospodářského prostoru a dalších přidružených států“ a členy Rady kancelářů.

59. **Zásahem cizí osoby** se rozumí úmyslné jednání třetí osoby vedoucí ke zničení, poškození nebo učinění předmětu pojištění neupotřebitelným, např. vandalismus (ulamování zpětných zrcátek, poškození karoserie vozidla, rozbití oken apod.). Za zásah cizí osoby se nepovažuje poškození viditelně vzniklé střetem nebo nárazem.
60. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
61. **Zničením vozidla** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit ekonomickou opravou, jejíž cena by nepřesáhla stanovenou hranici 85% obvyklé ceny vozidla.
62. **Zpronevěrou** se rozumí svévolné přisvojení nebo nevrácení svěřeného vozidla.

ČÁST M | PŘEDPIS ZABEZPEČENÍ VOZIDEL

ČLÁNEK I

Minimální způsoby zabezpečení pojištěných vozidel proti odcizení (dále také jen „zabezpečení“ nebo „zabezpečení proti odcizení“)

- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení pojištěného vozidla nebo jeho části je to, že pojištěné vozidlo bylo v okamžiku vzniku škodné události vybaveno dále uvedenými způsoby zabezpečení:
 - Osobní vozidla (vozidla určená pro přepravu jen sedících osob a jejich zavazadel, která

mají nejvýše devět míst k sezení včetně místa řidiče; celková hmotnost nesmí převýšit 3 500 kg a prostor pro zavazadla nesmí být větší než prostor pro přepravu osob):

- s pojistnou částkou do 500 000 Kč včetně: mechanický systém nebo imobilizér nebo alarm nebo aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel,
 - s pojistnou částkou nad 500 000 Kč do 800 000 Kč včetně: kombinace dvou z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel; bezpečnostní značení skel,
 - s pojistnou částkou nad 800 000 Kč: kombinace tří z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel; bezpečnostní značení skel.
- b) Dodávková vozidla (vozidla určená pro přepravu věcí, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 3 500 kg) a obytné automobily:
- s pojistnou částkou do 750 000 Kč včetně: mechanický systém nebo imobilizér nebo alarm nebo aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel,
 - s pojistnou částkou nad 750 000 Kč: kombinací dvou z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel; bezpečnostní značení skel.
- c) Nákladní vozidla včetně tahačů a autobusy musí být pro vznik nároku na pojistné plnění zabezpečena následujícím způsobem:
- mechanický systém nebo imobilizér nebo alarm.
- Za způsob zabezpečení ve smyslu této části VPP KPV se vždy považuje pouze a jen takový způsob zabezpečení, který splňuje všechny podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy České republiky pro jeho použití v motorových vozidlech.

3. Popis jednotlivých způsobů zabezpečení:

aktivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém, u kterého aktivační detektory a čidla samy zjistí neoprávněnou manipulaci s vozidlem. Systém sám aktivuje dispečink poskytovatele. Dispečink poskytovatele dále sleduje pohyb vozidla, zajistí výjezd vlastní zásahové jednotky, popř. ve spolupráci s policií zajistí zadržení vozidla;

pasivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém (např. el. kniha jízd), který aktivně nehlásí neoprávněnou manipulaci s vozidlem (tj. aktivuje se až na základě oznámení krádeže vozidla). Pro účely těchto VPP KPV lze tímto systémem nahradit jeden z těchto způsobů zabezpečení: imobilizér nebo alarm nebo mechanický systém.

alarm = elektronické aktivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle signalizující akusticky nebo opticky pokus o neoprávněný vstup do vozidla, případně zároveň zabírající jeho rozjezd blokováním motoru;

bezpečnostní značení skel = tzv. pískování nebo leptání speciálního kódu či VINu na všechna skla na vozidle systémem OCIS s následným zpracováním dat o takto označených vozidlech;

imobilizér = elektronické pasivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle zabírající neoprávněnému rozjezdu vozidla tím, že vyřadí z provozu oddělené proudové okruhy vozidla;

mechanický systém = zařízení, které je pevně spojeno s vozidlem a mechanickým způsobem brání neoprávněnému použití vozidla tím, že blokuje převodové ústrojí či blokuje řazení rychlostí – např. CONSTRUCT, DEFEND-LOCK, MUL-T-LOCK, MEDVĚD BLOK; mechanickým systémem ve smyslu těchto VPP KPV nejsou různá provedení odnímatelných pák na volant, mezi volant a pedály nebo mezi řadicí pákou a parkovací (ruční) brzdu.

ČLÁNEK XI

Varianty zabezpečení uvedené
v pojistné smlouvě

varianta A – minimální zabezpečení dle článku I tohoto předpisu,
varianta B – zabezpečení odpovídá vyšší cenové kategorii, než do jaké je vozidlo zařazeno,
varianta C – vozidlo je vybaveno aktivním vyhledávacím systémem a splňuje podmínky minimálního předepsaného zabezpečení pro danou kategorii vozidel.

Tyto VPP KPV nabývají účinnosti dne 1. května 2014.

Poznámky:

Poznámky:

Poznámky:

Poznámky:

KONTAKTNÍ ADRESY

Ústředí

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo nám. 1458,
532 18 Pardubice, tel.: 467 007 111, fax: 467 007 444, e-mail: info@csobpoj.cz

Regiony

Brno, Koliště 27,
604 48 Brno

tel.: 545 550 111, fax: 545 240 985

České Budějovice, Riegrova 2,
370 21 České Budějovice

tel.: 387 696 200, fax: 387 696 229

Olomouc, Pekařská 9,
771 11 Olomouc

tel.: 585 568 111, fax: 585 568 301

Ostrava, 30. dubna 3 b,
702 00 Ostrava 2

tel.: 596 279 911, fax: 596 279 931

Pardubice, Masarykovo nám. 1458,
532 18 Pardubice

tel.: 467 007 202, fax: 467 007 620

Plzeň, Smetanovy sady 3,
301 00 Plzeň

tel.: 377 306 222, fax: 377 306 144

Praha, Vinohradská 3216/163,
100 00 Praha 10

tel.: 274 014 111, fax: 274 014 112

Ústí nad Labem, Dlouhá 240/11,
400 01 Ústí nad Labem

tel.: 475 309 511, fax: 475 309 518



10 N 2397

800 100 777 | www.csobpoj.cz